



## Pedagogisch Beleidsplan 2023

Kinderopvang de Dartel  
Kleinschalig kinderdagverblijf  
Dorpsstraat 15  
2396 HA Koudekerk aan den Rijn  
Telefoon : 06-16969470  
dartelkoudekerk@gmail.com

## Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Missie	3
Pedagogische visie	3
Praktische informatie over de Dartel	6
Voertaal	
Uren	
Vakantie	
Ruilen	
Contactinformatie	
Openingstijden	
Kosten	
Werkwijze van de groepen	7
Ons kinderdagverblijf	
Open deuren beleid	
Eten drinken	
Pedagogisch klimaat	9
Normen en waarden	
Verhoudingen kinderen en leidsters	
Wenbeleid	
Ontwikkeling van het kind	11
Lichamelijke ontwikkeling (motoriek)	
Sociaal-emotionele ontwikkeling	
Taalvaardigheid stimuleren	
Creatieve ontwikkeling	
Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen	
Hygiëne	
Mentor	
Kinderopvang is een vak	14
Diploma's	
Begeleiding van personeel	
Beroepskrachten in opleiding/ stagiaires	
Accomodatatie	15
Binnenruimte	
Buitenruimte	
Materialen	
Veiligheid en gezondheid	17
EHBO regeling	
Vier ogen principe	
Ziekte beleid	
Overdracht	
Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling	
Evaluatie beleidsplan	19
Inspectie GGD	
Ouderrecht	19
Oudercommissie	
Melden van klachten	
Sociale media	
Bijlagen	22
Klachtenformulier	
Sociale media formulier	
Verklaring toedienen medicatie	
Toestemmingsformulier voor anders slapen	

## Voorwoord

In dit beleidsplan laten wij u kennis maken met het pedagogisch beleid van de Dartel Koudekerk. De Dartel Koudekerk is de tweede locatie van De Dartel. De visie, werkwijze en het beleid van de twee locaties komen grotendeels overeen. Wat we de afgelopen 10 jaar in Leiderdorp hebben geleerd zetten we met veel plezier door in Koudekerk.

In dit beleid willen we laten zien wat de uitgangspunten en werkwijze zijn die wij gaan hanteren bij de omgang en verzorging van de kinderen. Daarnaast biedt het steun bij het dagelijkse werk.

In dit beleidsplan zijn ook de drie van de vier pijlers uit de Wet Kinderopvang (IKK) opgenomen:

- De ontwikkeling van het kind staat centraal;
- Stabiliteit en pedagogisch maatwerk;
- Kinderopvang is een vak;

De vierde pijler 'Veiligheid en Gezondheid' is een apart document. We hebben ook wat onderwerpen in het pedagogisch beleid opgenomen omdat deze erg belangrijk zijn.

Alle punten zijn opgenomen met als doel een zo veilig en gezond mogelijke omgeving te bieden voor de kinderen en medewerkers. Een veilige omgeving waarbij de kinderen spelen, leren en leren omgaan met elkaar.

In het plan kunt u ook de speerpunten van de Dartel terugvinden: kleinschalig, persoonlijk en huiselijk.

Het beleidsplan is geldig vanaf maart 2023. Wij hebben met het team van Leiderdorp ervoor kunnen zorgen dat dit beleidsplan tot stand is gekomen. Met het nieuwe team van Koudekerk zijn wij verantwoordelijk voor dit beleidsplan en zullen met enige regelmaat het plan herzien en thema's uit het plan in vergaderingen op de agenda zetten. We blijven zo allemaal betrokken bij het beleid en passen het plan aan waar nodig.

## Missie

Onze missie is het aanbieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Kinderen kunnen zo in het eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken. Kinderen worden daarbij geaccepteerd zoals ze zijn.

## Pedagogische Visie

Uiteraard staan de vier doelen uit de wet kinderopvang centraal in de pedagogische visie van de Dartel. Emotionele veiligheid en persoonlijke -, sociale -, en morele competentie zijn pijlers. Daarnaast heeft de Dartel drie onderscheidende speerpunten: kleinschalig, persoonlijk en huiselijk.

### Kleinschalig

De Dartel is een kinderopvang met een klein team. We hanteren duidelijke afspraken en heldere regels voor alle betrokkenen. Vooral voor de kinderen biedt dit herkenning en weten ze waar ze aan toe zijn.

De kleinschaligheid biedt een prima mogelijkheid om niet alleen de kinderen maar ook de ouders goed te leren kennen. Tijdens het brengen en halen maken we daar graag tijd voor.

### Persoonlijk

De Dartel staat voor kinderopvang waarbij we werken vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Wij vinden het voor alle kinderen belangrijk om zelfvertrouwen te ontwikkelen en de zelfredzaamheid te stimuleren. Wij spelen in op de ontwikkeling van het kind en stimuleren de kinderen.

Regelmatige afstemming en uitwisseling tussen ouders en de leidsters over de kinderen vinden we erg belangrijk. De binnen de kinderopvang geldende regels en richtlijnen zijn voor alle kinderen van toepassing. Ondanks deze regels houdt opvoeden ook altijd in; 'flexibel en met gezond verstand werken'. Als iets voor het ene kind goed is, hoeft dat voor het andere kind niet zo te zijn. Waar de ene opvoeder succes heeft, kan het bij een ander soms geen effect hebben. De persoonlijke benadering in iedere situatie zorgt er voor dat kinderen zich kunnen ontwikkelen op het eigen niveau.

### Huiselijk

Een kinderopvang kan nooit de thuissituatie vervangen maar we proberen zoveel mogelijk de kinderen een "thuis"- gevoel te geven. We werken met een globale dagindeling maar we spelen ook met de tijd.

*Zo kan het voorkomen dat een knutselwerkje nog niet af is. Dan eten we iets later. Bij mooi weer kan het leuk zijn om lekker buiten te eten op het picknickkleed of in de hut.  
Iedere dag is anders!*

Voor de allerkleinsten houden we zoveel mogelijk het schema aan wat zij van thuis gewend zijn. Wij zorgen in de middag dat de kinderen die moeten slapen naar bed gaan. Voor de oudere kinderen die niet meer slapen zorgen we voor een rustige activiteit. Gezellig op de bank naar een mooi verhaal luisteren, hoort ook tot de mogelijkheden.

## Emotionele veiligheid

De leidsters bieden emotionele veiligheid op verschillende manieren. Zij vinden het heel belangrijk dat een kind zich thuis voelt bij de Dartel, zichzelf durft te zijn en zich gehoord, gewaardeerd en geaccepteerd voelt. De leidsters zijn trots op de kinderen en spreken dat naar hen uit, helpen hem/haar waar nodig, luisteren naar de verhalen die hij/zij ons vertelt, dit doen ze door op dezelfde hoogte te komen en hem/haar te laten uitpraten. Ook stellen ze zich open en actief op naar de kinderen. De leidsters zorgen ook voor een positieve en ontspannen sfeer op de groep, zorgen voor een duidelijk dagritme en de leidsters zullen de kinderen voorbereiden op wat komen gaat. Voorbeeld: "We gaan nog even spelen en zodra ik klaar ben met de kleintjes verschonen gaan we plassen, handen wassen aan tafel fruit eten."

Door te starten op een vaste stamgroep met daarbij de vaste leidsters went een kind sneller, ook dit bevordert de emotionele veiligheid.

We zijn er niet alleen voor de kinderen, maar zeker ook voor de ouders, we proberen met elkaar een band op te bouwen, een vertrouwensband en een band waardoor we goed kunnen samenwerken. We willen uiteindelijk allemaal dat jouw kleintje zich prettig voelt.

## Persoonlijke competentie

Elk kind is anders, elk kind is uniek en dat is prachtig! Ieder kind ontwikkelt op zijn eigen manier en tempo en heeft naarmate hij/zij ouder wordt ook zijn/haar eigen interesses. Door een goede band met alle kinderen op te bouwen leren we de kinderen echt kennen en kunnen wij als leidsters inspelen op de interesses en talenten van jouw kind(eren). Het bieden van de emotionele-veiligheid is cruciaal voor het opbouwen van een band en zodra die goed is, groeit ook de persoonlijke competentie. We zijn positief naar de kinderen toe, leren ze door te zetten als iets even niet in 1 keer lukt en helpen ze als het vervolgens ook daadwerkelijk niet wil lukken. "Van proberen kun je leren."

We doen dagelijks verschillende activiteiten waarmee we de cognitieve, motorische, sociale en emotionele ontwikkeling stimuleren. Op die manier komen de kinderen in aanraking met alle ontwikkelingsgebieden. Deze verschillende activiteiten verdelen we weer onder in vrij spel, gestuurd spel en spelverrijking. De ene keer laten we ze bijvoorbeeld buiten vrij spelen, een andere dag zetten we een parcours neer en weer een andere dag breiden we dat parcours uit tot iets moeilijkers. Zo kunnen de leidsters goed in kaart brengen hoe het met de motorische ontwikkeling is van de kinderen en of ze plezier hebben in dit soort activiteiten.

We laten de kinderen veel zelf doen, zelf proberen en zelf oplossingen bedenken. We zijn erbij voor (indien nodig) de begeleiding en de veiligheid, maar doen wel een stapje terug in die begeleiding. "Van proberen kun je leren." Op die manier leert een kind ook wat hij/zij al goed zelf kan en kan de rest op het eigen tempo worden ontwikkeld. Is iets gelukt laten we dat vol enthousiasme merken. We zijn dan ook echt trots!

## Sociale competentie

Bij de Dartel bieden we je kind de gelegenheid om sociale competenties te ontwikkelen. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Het kind doet sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje. De leidsters sturen indien nodig bij en geven de kinderen complimenten.

## Morele competentie

Om ervoor te zorgen dat een kind de normen en waarden van onze samenleving eigen gaat maken zijn morele competenties nodig. Op die manier leren kinderen hoe te functioneren in een groter geheel, denk hierbij aan het groepje vriendjes, de stamgroep op de Dartel, maar straks ook op school, op werk en op bijvoorbeeld de sportclub. Het overbrengen van normen en waarden doen we met elkaar. Zowel de ouders als de pedagogisch medewerkers en andere verzorgers.

De Dartel vormt een grotere samenleving dan het gezin thuis. Bij de Dartel komen de kinderen in contact met verschillende achtergronden, culturen en verhalen over wat 'normaal' is. De kinderen praten met elkaar, spelen met elkaar en leren op die manier wat aanvaardbaar gedrag is. Ook de leidsters hebben regelmatig gesprekjes met de kinderen over deze onderwerpen en bespreken dan ook de hoofdregels hiervan.

### Onze hoofdregels:

- We houden ons aan de gemaakte afspraken
- We hebben respect voor anderen
- We zijn beleefd, spelen en delen samen
- We doen anderen geen pijn
- We gebruiken spullen waarvoor ze bedoelt zijn.
- We luisteren naar elkaar; nee is nee en stop is stop

Dit soort gesprekjes vinden plaats tijdens de tafelmomenten, luchtig en op een positieve manier, maar wel gericht op de normen en waarden. We stimuleren op een positieve manier, maar indien de hoofdregels op wat voor manier dan ook worden overtreden zullen de leidsters ingrijpen en het bespreken met de ouders.

*Leidster: "Wie is er wel eens gevallen?"  
Iedereen steekt de arm op en roept "ikke"  
Leidster: "Was dat leuk?"  
Peuter A: "Nee, dat deed pijn!"  
Leidster: "Ja, dat doet vaak pijn. Wat kan er gebeuren als je iemand zomaar duwt?"  
Peuter B: "Dan kan hij vallen en dan heeft hij pijn en dat is niet leuk."  
Leidster: "Wat een mooi antwoord. Is het dan een goed idee om af te spreken elkaar geen pijn te doen?"*

## Praktische informatie 'de Dartel'

### Voertaal

Op kinderdagverblijf 'de Dartel' wordt Nederlands als voertaal gehanteerd.

### Uren

Hoeveel uur u per dag aan opvang afneemt, mag u als ouder zelf bepalen. Uiteraard rekening houdend met de openingstijden van de kinderopvang. Bij opvang binnen het kinderdagverblijf berekenen wij de opvang voor 50 weken per jaar. Er vanuit gaande dat ieder gezin minimaal twee weken vakantie opneemt. We maken een persoonlijk op het kind afgestemd opvang contract.

### Vakantie

Vakantie dient u tijdig door te geven aan het kinderdagverblijf, zodat er rekening gehouden kan worden met het aantal pedagogisch medewerkers dat ingedeeld wordt.

### Ruilen

U zou een opvang-dag kunnen ruilen indien de groepsgrootte en de kind-leidster-ratio dit toelaten. Indien een kindje een opvang-dag gemist heeft door ziekte is deze niet ruilbaar. Dat geldt ook voor het ruilen van opvangdagen als een feestdag op uw opvang-dag valt. U kunt ruildagen aanvragen via whatsapp.

### Contactinformatie

'de Dartel'- Petra Kappetein  
 Dorpsstraat 15  
 2396 HA Koudekerk aan den Rijn  
 dartelkoudekerk@gmail.com  
 Telefoon : 06-16969470  
 Whatsapp: 06-16969470

### Openingstijden

Maandag t/m Vrijdag                      07.00 – 18.00

De Dartel is op alle Christelijke feestdagen gesloten en tevens op:

- 27 april, Koningsdag
- 5 mei om de vijf jaar (2025, 2030)
- De vrijdag na Hemelvaart
- Jaarmarkt Alphen a/d Rijn (derde woensdag in september)
- We hebben een studiedag per jaar. Deze geven we ruim van te voren aan en zal ieder jaar op een andere dag van de week vallen.

Aangepaste openingstijden op

- 5 December tot 17.00 uur
- 24 December tot 16.00 uur
- Oudejaarsdag tot 16.00 uur

### Kosten

Kinderdagverblijf	€9,45 per uur
Extra uren op aanvraag	€10,00 per uur

## Werkwijze van de groepen

### Ons kinderdagverblijf

Van kleins af aan zijn alle kinderen welkom bij 'de Dartel'. We werken met een kinderdagverblijf, maar maken ook onderscheid in leeftijd en mogelijkheden van de kinderen door middel van aparte activiteiten met de peuters.

Een vast gezicht zorgt voor een veilig gevoel bij het kind. Bij de Dartel heeft een baby 2 vaste gezichten waarvan 1 van de 2 aanwezig is wanneer de baby op de groep is. Bij ziekte en vakantie kan dit soms lastig zijn. Door ons kleine team kennen de baby's al onze lieve medewerkers en zorgen we er altijd voor dat de baby's en kinderen zich veilig voelen.

We hebben twee verticale stamgroepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De Apen en de Dino's. Hier worden per stamgroep maximaal 16 kinderen van 0-4 opgevangen.

We starten begin 2023 met de groep Dino's, als deze groep vol is, of er meer baby's aangemeld zijn voor een verticale groep starten we de tweede groep op.

De Dino's eten en drinken in de gezamenlijke ruimte, daar mogen ze ook knutselen en spelen. Tussen de groepsruimte van de Dino's en de gezamenlijke ruimte zit een deur, deze staat open.

*Dagindeling kinderdagverblijf/ baby's hebben hun eigen ritme van thuis.*

7.00- 9.30	Kinderen worden in hun eigenstam groep gebracht en gaan vrij spelen.
9.30-10.00	Fruit en groente eten en drinken. Aansluitend verschoneren.
10.00.-11.30	Invulling is wisselend: lekker naar buiten en in de tuin spelen, bij heel slecht weer gaan we knutselen, tekenen, puzzelen of een spel binnen spelen. Ook maken we geregeld een combinatie van knutselen en buiten spelen.
11.30	Lunch
12.30	Bedtijd. Met de kinderen die wakker zijn doen we een rustige activiteit in de gezamenlijke ruimte. De babys blijven in hun eigen groep. Samen een spelletje spelen, tekenen, kleuren of puzzelen.
15.00	De eerste kinderen worden weer wakker en meestal volgen de andere dan ook snel, omdat ze dan toch wat extra geluiden horen in de slaapkamers. Drinken-fruit eten of iets anders lekkers en aansluitend zingen we of lezen voor.
16.00	Vrij spelen binnen of buiten tot mama en/of papa komt

Een verticale groep is een groep kinderen die verschilt in leeftijd. Door dit verschil in leeftijd is de situatie binnen een verticale groep meer vergelijkbaar met een gezinssituatie. Voordelen van een verticale groep zijn:

- Het kind kan naar eigen behoefte spelen met leeftijdgenootjes, maar ook met oudere en/of jongere kinderen.
- Er is meer tijd voor individuele aandacht omdat niet alle kinderen hetzelfde ritme hebben.
- De kleinere kinderen nemen gedragsregels, zoals handen wassen en opruimen over van de grotere kinderen. In de omgang met oudere kinderen wordt ook de zindelijkheid automatisch meer gestimuleerd door de toiletmomenten.
- De kinderen kunnen zich aan elkaar optrekken en spelen met speelgoed of spelletjes waar ze eigenlijk nog 'te klein' voor zijn. Dit vormt voor veel kinderen een grote uitdaging.
- Kenmerken die horen bij een bepaalde leeftijd (bijvoorbeeld koppigheid) vallen in een verticale groep minder op, zodat er ook minder aandacht aan hoeft te worden besteed.



- Taalontwikkeling wordt meer gestimuleerd. De kleintjes horen het praten en zingen van de oudere kinderen en proberen al snel mee te doen.
- Voor de 'grotere' kinderen is het fijn om af en toe weer eens 'klein' te kunnen zijn.
- Voor de leidsters betekent het dat zij gelijktijdig met verschillende ontwikkelingen te maken hebben. Dit zorgt voor een boeiende en uitdagende functie.
- De oudere peuter leert rekening te houden met kleinere kinderen binnen de groep. Een kind is niet steeds de jongste in een groep, het is ook een periode de middelste en de oudste.

#### Opendeuren-beleid

- De locatie in Koudekerk vinden wij erg geschikt voor een opendeuren-beleid. Even een kijkje nemen bij de burens waar andere vriendjes en vriendinnetjes zijn. Zodra we de tweede groep openen gaan we met ons team en de oudercommissie in overleg hoe we dit vorm gaan geven.

#### Eten en drinken

Voordat we aan tafel gaan, wassen we de handen met de kinderen. Na de maaltijd wordt gebruikt gemaakt van schone washandjes om handen, gezichten en omgeving schoon te maken.

Voor een baby zorgt u zelf voor de voeding (poeder) en de fles. Het is handig als u alle voeding en flessen voorziet van de naam van uw kind. Borstvoeding is ook mogelijk, dit wordt in de koelkast bewaard en door ons verwarmd. We bewaren graag een extra voeding in de vriezer, zodat we altijd voldoende voorraad hebben voor uw baby. Graag een naam sticker op de babyflesjes en de voeding.

Er zijn bij de Dartel verschillende eet- en drink momenten. Kinderen zitten hierbij aan een tafel en/of in een geschikte kinderstoel. In de ochtend eten we vers fruit en groente met een beker kinderthee. Bij de lunch worden tarwe- of volkoren boterhammen gesmeerd. Daarnaast drinken de kinderen water of melk. Tussendoortjes komen ook regelmatig voor.

In het onderstaande overzicht kunt u nalezen welke producten wij gebruiken bij de tussendoortjes en lunch. Als uw kind dieetvoeding of speciale voeding heeft, kunt u deze voeding zelf meebrengen. Mocht u willen dat uw zoon/dochter bepaalde voedingsmiddelen niet krijgt, dan kunt u dit aan ons door geven. Wij proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.

Fruit	Lunch	Tussendoortjes	Drinken
Appel	Tarwe of volkoren boterhammen	Tarwekoekje	Water
Peer	Plant aardige boter	Soepstengel	Melk
Banaan	Smeerkaas 20+ of 48+	Cracottes	Sterk verdunde roosvicee
Kiwi	Smeerworst	Cream cracker	Kinderthee
Komkommer	Kaas	Thee biscuit	
Tomaat	Vleeswaren	Rijstwafel	
Mandarijn	Appelstroop	Mais wafels	
Sinaasappel	Pindakaas	Maria koekje	
Meloen	Fruit-spread		
Paprika	Groenten-spread		
Wortels			

Wij kijken wel eens af van bovenstaande keuzes en verrassen de kinderen graag met iets anders. Pannenkoeken, poffertjes, geroosterd brood, knakworstjes, lange vingers zijn geen gekke dingen om

te horen van uw zoon of dochter als u vraagt wat ze gegeten hebben. De basis is echter dat wat hier boven opgesomd staat.

## Pedagogisch klimaat

Bij de Dartel creëren we een veilig en stabiel pedagogisch klimaat. Onderstaande punten dragen daar aan bij.

### Normen en waarden

Wij beschouwen het als een van onze taken om aan de kinderen vrij algemeen geldende waarden en normen over te dragen. Hier valt te denken aan:

- Je aan regels en afspraken houden;
- Respect hebben voor anderen;
- Beleefd zijn, samen spelen en samen delen;
- Anderen geen pijn doen;
- Spullen gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn

Onder het kopje morele competentie op pagina 5 van dit beleidsplan is dit uitgebreid onder woorden gebracht.

### Verhoudingen kinderen en leidsters

We vinden het heel belangrijk dat er altijd vertrouwde gezichten aanwezig zijn. De kind-leidster-ratio is vastgelegd in de Convenant Kwaliteit Kinderopvang en regelt de maximale groepsgrootte in de kinderopvang in relatie tot het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers. Om vast te stellen hoeveel leidsters er per dag aanwezig zijn gebruiken wij een computerprogramma.

Op de momenten dat er weinig kinderen in de groepen aanwezig zijn, zoals vroeg in de ochtend of laat in de middag, voegen we de laatste kinderen samen. Als de situatie dit toelaat spelen we samen buiten.

Wil je een dag ruilen of heb je extra opvang nodig kijken we of dit lukt binnen de groep en of de kind-leidster-ratio dan ook nog klopt. We zullen je na het bekijken van de planning terugkoppelen of het verzoek om te ruilen kan worden ingewilligd. Omdat we met een klein team werken zal er altijd een bekend gezicht voor het kind aanwezig zijn. Onze leidsters ruilen soms ook van werkdag, zodat zij elk kind kennen. Herkenbaarheid vinden wij belangrijk voor zowel kind als ouder.

Volgens de drie-uursregeling mogen we per dag drie uur onderbezet staan. Wij maken daar bijna geen gebruik van. Mocht dit toch noodzakelijk zijn, doen we dit tussen 13.00 en 16.00.

Tussen 7.30 en 13.00 zullen we nooit onderbezet staan. Tussen die tijden is het niet werkbaar voor de leidsters om met minder beroepskrachten op de groep te staan.

### Wenbeleid

Voordat nieuwe Dartel kinderen voor het echt starten bij ons op de groep(en), komen ze eerst een ochtend wennen om kennis te maken. Dit wennen proberen we te plannen op een dag dat het kind zal gaan mee draaien en een aantal weken voordat het kind start. Indien wij of de ouders een extra wenochtend willen plannen, dan is hier op deze manier ruimte voor. Het moet wel passen binnen onze kind-leidster ratio. We overleggen met de ouders wat qua tijd uitkomt. De wentijden zijn tussen 9.00 uur en 12.30 uur, maar dit kan variëren als dit voor ons of de ouders beter uitkomt.

Bij baby's merken we vaak dat in het begin een dag erg lang is. Ook dan overleggen we met de ouders en zo nodig halen de ouders de kleine eerder op.

## Ontwikkeling van het kind

Bij het kijken naar de ontwikkeling van kinderen onderscheiden we vijf gebieden:

1. Lichamelijke ontwikkeling (motoriek);
2. Sociaal- emotionele ontwikkeling;
3. Taalontwikkeling;
4. Creatieve ontwikkeling;
5. Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen.

We zullen deze gebieden toelichten, waarbij we zoveel mogelijk voorbeelden uit de dagelijkse praktijk van de Dartert Leiderdorp hebben opgenomen. Daarnaast wordt ook de zindelijkheid en de rol van de mentor in de ontwikkeling van jullie kind besproken.

Uiteraard wordt tijdens het spel rekening gehouden met de veiligheid van ieder kind. Zo worden er duidelijke afspraken gemaakt over waar kinderen wel en niet mogen spelen en worden plekken waar kinderen niet mogen komen afgeschermd.

### Lichamelijke ontwikkeling (motoriek)

Lichamelijke ontwikkeling is het uitbreiden van de bewegingsmogelijkheden. In de leeftijd van nul tot en met vier jaar maken de kinderen op dit vlak een enorme ontwikkeling door. Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Klauteren, klimmen en springen zijn zulke activiteiten. Ook het samen dansen op muziek is een activiteit die de grove motoriek stimuleert. Tijdens de wandelingen en het bezoek aan speeltuintjes merk je dat kinderen ineens sprongen maken in hun ontwikkeling, ze leren en zien veel van elkaar en proberen dat ook na te doen. Een bal spel vinden bijna alle kinderen erg leuk om te doen, en bij de peuters merk je al snel hoe trots ze zijn dat ze een bal kunnen vangen.

De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Een baby gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en stopt iets in de mond. We bieden baby's regelmatig andere speeltjes aan en dagen ze uit door ze bijvoorbeeld op de grond te laten spelen. Tijdens de individuele momenten stimuleren we de baby's ook. Voor de peuters is het maken van puzzels of tekeningen en knutselen een activiteit die deze ontwikkeling stimuleert, dit doen we dan ook met grote regelmaat.

### Sociaal-emotionele ontwikkeling

De sociale en emotionele ontwikkeling is de ontwikkeling van vaardigheden van kinderen om om te gaan met anderen en de eigen gevoelens. In de groep kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen en wordt zo de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Het kind doet sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje.

## Taalontwikkeling

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. We besteden veel aandacht aan de taalontwikkeling door zo veel mogelijk op de taaluitingen van het kind te reageren. Daarbij wordt maximaal aangesloten bij de belevingswereld en emoties van de kinderen. Belangrijk hierbij is dat er niet in 'brabbeltaal' terug gesproken of nagepraat wordt.

Tijdens het fruit eten hebben we gesprekjes, doen we spelletjes, leren we liedjes en rijmpjes. Kinderen leren veel van elkaar tijdens spel binnen en buiten. We letten er op dat de wat stillere kinderen ook aan de beurt komen om iets te kunnen zeggen. Door open vragen te stellen motiveren we de kinderen om zinnen te maken.

Er is een boekenkast/bak waar de kinderen zelf gebruik van mogen maken. We merken dat kinderen het leuk vinden om zelf in een boekje te kijken. Het is mooi om te zien dat grotere kinderen proberen om zelf hun verhaaltje over te dragen aan kleinere kinderen.

En natuurlijk lezen wij ook graag voor, en samen in een boek kijken is ook erg gezellig en leerzaam. We beginnen met de allerjongste al met boekjes kijken en met voorlezen, op deze manier zal de woordenschat al snel groter worden.

Omdat we door de kleinschaligheid van de Dartel elkaar goed kennen begrijp je ook al snel wat een kind probeert te zeggen. Van veel kinderen hebben we veel thuis informatie en zijn we al snel in staat een gesprekje aan te gaan met de kinderen. Als je ons een beetje op de hoogte houdt wat er thuis gebeurt kunnen wij makkelijker begrijpen wat een peuter ons probeert te vertellen.

## Creatieve ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat de fantasie van een kind tot zijn recht komt en creativiteit in de brede zin wordt aangemoedigd. Creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind, waaronder het vergroten van het probleemoplossend vermogen. Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren werken wij met allerlei soorten materialen (water, lijm, verf, klei, papier, potloden, krijtjes). Wij merken dat kinderen erg veel plezier beleven aan knutselen. We vragen de ouders om de kinderen kleding aan te geven die goed te wassen is en waarin kinderen vrij uit kunnen spelen en knutselen. Kinderen vanaf ongeveer 3 jaar stimuleren we wat nadrukkelijker om bepaalde opdrachten of kleine klusjes te doen. Dit als een vorm van voorbereiding op de basisschool. Daarnaast wordt creatieve ontwikkeling ook gestimuleerd door creatief spel. Hiervoor zijn gevarieerde materialen beschikbaar.

## Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen

Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen, kan zelfstandig en onafhankelijk zijn. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken. We geven geen kritiek op het kind zelf, maar op het gedrag van het kind: een kind *is* niet stout, maar *doet* weleens stout. Positief gedrag wordt benadrukt.

Kinderen krijgen bij de Dartel de kans zich in een veilige omgeving te ontwikkelen. Wij stimuleren het zelfvertrouwen van de kinderen door ze actief te leren omgaan met kleine risico's die ze tijdens het spelen tegen kunnen komen. Kinderen situaties laten ervaren die risico's met zich meebrengen, zoals zelf knippen, helpt ze om risicocompetenties te ontwikkelen. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen daarbij ook cognitieve vaardigheden. Het maken van afspraken met de kinderen, zonder dat het spel wordt overgenomen, is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van het zelfvertrouwen en het beperken van de risico's. Kinderen leren uitdagingen aan te gaan en ervan genieten als ze ervan hebben geleerd. Het doorzettingsvermogen wordt groter, wat weer leidt tot

onafhankelijkheid en groter zelfvertrouwen. De kinderen worden emotioneel stabiel, staan sterker in hun schoenen en zijn beter in het oplossen van conflicten.

### Hygiëne

Hygiëne is een belangrijk punt in de omgang met de kinderen. Vanaf heel klein leren we de kinderen handen te wassen, voeten te vegen en het gezicht schoon te maken. Naast deze basis-hygiëne besteden we ook aandacht aan de training van de zindelijkheid. Voor alle kinderen zijn er vaste verschoon- en toiletmomenten naast de momenten dat het (hoog)nodig is, zodat de kinderen de zindelijkheid op een ongedwongen manier kunnen oefenen. Toiletten worden gecontroleerd na ieder gebruik en schoongemaakt naast de reguliere schoonmaak.

Voor de baby's letten we uiteraard ook op een veilige en schone omgeving. De commode wordt bij verschonen gebruikt en na ieder gebruik gereinigd. Bij gebruik van een fopspeen controleren we deze op veiligheid.

Ter voorkoming van de verspreiding van ziektekiemen leren de kinderen te hoesten en niezen in de elleboog.

### Mentor

De ontwikkeling van alle kinderen tot vier jaar observeren we middels observatieformulieren. Zodra het kind de overstap naar de basisschool maakt geven we deze formulieren aan ouders mee.

Niet elk kind maakt (op alle terreinen) een probleemloze ontwikkeling door. Als we ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, spreken we die ongerustheid uit naar de ouders. Sinds 2018 doen we dit via de vaste mentor van het kind. Ouders kunnen zelf ook een gesprek aanvragen met de mentor wanneer zij tegen zaken aanlopen bij de opvoeding of ontwikkeling. Samen proberen we dan duidelijkheid te krijgen over het gedrag van het kind en de opvoedingssituaties. Vervolgens kunnen we afspraken maken rondom het gedrag van een kind of kunnen er in overleg eventueel andere vervolgstappen worden gezet.

Per jaar worden de ouders van kinderen op het kinderdagverblijf een keer uitgenodigd voor een gesprek over de ontwikkeling van het kind. Het is geen verplichting om dit gesprek te voeren, maar we bieden graag de mogelijkheid.

Ouders worden middels een brief geïnformeerd over de mentor van hun kind. Mochten de opvangdagen van het kind of de werkdagen van de pedagogisch medewerker veranderen, krijgt het kind een andere mentor toegewezen.

## Kinderopvang is een vak

### Diploma's

Het personeel van de Dartel is allemaal in het bezit van een MBO niveau 3 of 4 pedagogisch werk diploma of met een HBO SPH, MWD of PABO diploma. Daarnaast voldoen alle medewerkers aan de taaleisen gesteld binnen de wet IKK. Iedere werknemer kan een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen. Voor ieder personeelslid is er ruimte voor bijscholing en specialisaties. Per medewerker maken we een opleidingsplan. Een gedeelte van ons heeft de opleiding werken met baby's al gedaan, de andere medewerkers die kunnen de opleiding de komende twee jaar nog gaan volgen, zodat we allemaal in het bezit zijn van dit diploma voordat de wettelijke datum ingaat (01-01-2025).

Alle medewerkers hebben een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind zijn eigen ontwikkeling kan doormaken. De leidster zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer. In de benadering van kinderen kunnen leidsters variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend zijn. Gewenst gedrag wordt beloond, ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen met een vast team van leidsters te maken hebben. De inzet van de leidsters is gebaseerd op een vast weekschema. Bij kortdurende vervanging maken wij gebruik van een vaste vervanger en zoeken wij in principe mogelijkheden binnen ons eigen team zodat er onderling geruild wordt met dagen.

### Begeleiding van personeel

We vergaderen om de twee maanden en bespreken wat nodig is, wat de taakverdeling is en algemene pedagogische punten die betrekking hebben op het reilen en zeilen binnen de Dartel.

Wekelijks hebben we een klein overleg over het wel en wee van de Dartel waar we aanpassingen kunnen maken. Ook op het gebied van veiligheid en gezondheid houden we ogen en oren open zodat we de nodige aanpassingen in ons beleid kunnen doorvoeren.

Ook hebben we één op één werkoverleg waarin het pedagogisch handelen, uitbreiden van kennis en opleidingen bespreken. Daarnaast wordt jaarlijks een BHV en/of EHBO nascholing gedaan. Nascholing kan ook plaatsvinden doormiddel van een studiedag. De opvang is die dag voor kinderen gesloten. Ouders worden hierover ruim van te voren ingelicht.

Onze beleidsmedewerker en coach, coacht de medewerkers bij dagelijkse werkzaamheden en ondersteunt in het vormgeven en naleven van het pedagogisch beleid.

### Beroepskrachten in opleiding/ stagiaires

Op dit moment hebben we geen stagiaires op locatie Koudekerk, maar zodra die er gaan komen, zullen we ons beleid aanpassen.

## Accommodatie

'De Dartel' bevindt zich in een gebouw met twee verdiepingen. Op de begane grond zijn de volgende ruimtes te onderscheiden:

- Voorhal met toiletten
- Hal met gezamenlijke keuken en trap naar tweede verdieping
- Slaapkamer
- 2 groepsruimtes waarvan één met keukentje en de andere met een slaapkamer

De bovenverdieping zullen we in de toekomst inrichten als speelzolder.

### De binnenruimte

De inrichting van de binnenruimte is zo opgezet dat de kinderen er alle ruimte hebben om te spelen, eten en drinken en knutselen, met in achtneming van de wettelijk gestelde minimum eisen van 3,5m<sup>2</sup> binnenruimte per kind.

De groepsruimte van de Dino's is iets kleiner als de wettelijk vereiste vierkante meters, we gebruiken voor de Dino's de gezamenlijke ruimte om te eten, drinken en te knutselen. De deur naar deze ruimte toe zal geopend zijn.

De slaapkamers zijn ingericht met veilige (stapel-)bedden, die afgesloten kunnen worden. De bedden zijn schoon en lakens worden gewisseld. Slaapadviezen uit het protocol Kinderopvang zijn bij alle medewerkers bekend.

Maatregelen voor een gezond binnenklimaat zijn:

- Ventilatiesysteem en CO2 meter, thermometer en hygrometer
- Na het verschonen van luiers worden ramen en deuren ter ventilatie open gezet
- Aanwezigheid van centrale verwarming
- Er wordt gewerkt met dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse schoonmaakafspraken
- Er wordt rekening gehouden met geluid (radiovolume wordt op kinderen afgestemd)
- Afval vormt geen risico voor kinderen, omdat dit in gesloten bakken verzameld wordt

### De buitenruimte

Achter ons gebouw bevindt zich de buitenruimte. De tuinen worden gescheiden van elkaar door een laag hek. Iedere groep heeft een schuifpui, die grenst aan de buitenruimte.

Maatregelen voor een gezond buitenklimaat zijn:

- We houden rekening met zand, ongedierte, lawaai en andere omgevingsfactoren
- We houden rekening met zon en hitte: met regelmaat smeren we de kinderen in met zonnebrandcrème en houden we rekening met blootstelling aan de zon.
- Zand worden indien nodig verschoond, zand wordt jaarlijks vervangen
- Na het buiten spelen worden handen gewassen
- Buitenspeeltijd wordt aangepast aan de weersomstandigheden
- Kleding van de kinderen wordt aangepast aan de weersomstandigheden (ouders worden hier attent op gemaakt)
- Kinderen krijgen de mogelijkheid te ontdekken en te proberen
- We bespreken met de kinderen de risico's van insecten (steken, bijten) en houden hier rekening mee in de zomer, wanneer er de meeste insecten zijn.



## Materialen

Het aangeboden materiaal is door de pedagogisch medewerkers beoordeeld als schoon en veilig. Gevaarlijke voorwerpen (zoals gereedschap) worden opgeborgen of er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen. Daarbij worden afspraken gemaakt met de kinderen over opruimen van materiaal en gebruik van materiaal.

Materialen die ongeschikt zijn voor kinderen om te spelen, omdat dat gevaarlijk kan zijn (denk aan gereedschap, schoonmaakmiddel e.d.) zijn veilig opgeborgen. De zandbak en eventuele zwembadjes in de zomer worden gecontroleerd op hygiëne: water wordt regelmatig, zo niet iedere dag, verwisseld.

Materiaal dat kapot is proberen we altijd eerst te repareren en anders wordt weggegooid. Iedere maand wordt de schuur opgeruimd en wordt het speelgoed gecontroleerd en schoongemaakt.

## Veiligheid en gezondheid

Bij de Dartel zetten we alles op alles om te voorkomen dat de kinderen door een ongeluk(je) letsel oplopen, maar helemaal voorkomen kunnen we dit niet. Om goed te kunnen handelen bij een calamiteit hebben we een aantal zaken vastgesteld binnen 'de Dartel'. Hierover kunt u meer lezen in het plan 'Veiligheid en Gezondheid', wat op aanvraag beschikbaar is.

### EHBO Regeling

Doordat wij in het team allemaal een kinder-EHBO certificaat op zak hebben kunnen wij ten alle tijden zorgen dat er 1 á 2 medewerkers per dag op de groep staan met een geldig en geregistreerd kinder-EHBO certificaat.

### Vier ogen principe

Het vier ogen principe houdt in dat een pedagogisch medewerkster, vrijwilliger of andere volwassene zich nooit met één of meerdere kinderen kan afzonderen zonder gehoord of gezien te worden.

Maatregelen om het vier ogen principe te waarborgen zijn:

- Er zijn altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Er zijn twee leidsters die de Dartel openen en twee leidsters die de Dartel afsluiten.
- De groepen zijn naast elkaar en door de schuifwand kunnen we elkaar horen.
- Bij het naar buiten gaan halen de leidsters de jasjes en schoenen van de kinderen en trekken deze in de groepsruimtes bij de kinderen aan.
- Deuren van de toiletruimtes zijn altijd open, als er een leidster met een kind in aanwezig is. Bij het helpen in het toilet laten we de deur op een kier open staan.
- Wanneer kinderen slapen in de slaapkamers zullen de deuren gesloten zijn, maar gebruiken we babyfoons (luisterprincipe).
- Aan het eind van de dag, als er nog maar een paar kinderen aanwezig zijn voegen we de groepen samen.
- De beleidsmedewerkster en de eigenaressen zijn ook regelmatig als extra ogen in het pand aanwezig.

### Ziektebeleid

Als kinderen ziek zijn of bepaalde ziekten hebben zoeken wij altijd na op de website van het RIVM of wij de kinderen moeten weren of gewoon mogen laten komen. Wij werken bij de Dartel dan ook met een ziektebeleid dat gebaseerd is op het advies dat het RIVM geeft. Niet alleen kinderen weren, maar ook reinigen van de omgeving is een onderdeel van het bestrijden van de ziektekiemen.

Wanneer een kind een speciale zorgbehoefte heeft, zoals bijvoorbeeld het toedienen van medicatie, vult de ouder het formulier voor medicatie in. Dit formulier is, naast een gesprek met ouders, een gegeven om te besluiten of verblijf op 'de Dartel' mogelijk is of niet. Ook bij het toedienen van paracetamol of neusspray ontvangen wij voor toedienen een ingevuld formulier (zie bijlage).

## Overdracht

Op de breng- en/of haalmomenten creëren de pedagogische medewerkers ruimte voor de overdracht tussen ouders en de Dartzel. We proberen deze momenten zo laagdrempelig mogelijk te houden. Ouders hoeven niet te schromen om ervaringen en gevoelens hierbij te bespreken. Uiteraard kan hier ook een apart gesprek voor worden aangevraagd met de mentor van uw kind of een andere pedagogisch medewerker.

Op de voordeur zit een profielvergrendeling die wij of een ouder eraf halen zodra zij naar buiten gaan of wij de deur openen voor hen. Wij zullen er zorg voor dragen dat deze tussendoor op slot is. Bij de voordeur wordt nog een magneet-aansluiting aangebracht, dan gaat de deur alleen open als er op de ontgrendelingsknop wordt gedrukt. Deze knop zit hoog en kan enkel door een volwassene worden ingedrukt. Als deze is geïnstalleerd gebruiken we de profielvergrendeling niet meer.

Als uw kind door iemand anders wordt opgehaald, geeft u dat vooraf aan ons door. Dat kan mondeling of via whatsapp. Als wij geen bericht hebben ontvangen, kunnen we het kind helaas niet meegeven aan de vervangende ophaler. Wij zien dat een groter kind zijn ophaler herkent. Een baby kan dit niet aangeven. Daarom vragen we u om een foto van de ophaler te sturen, zodat we zeker weten dat uw kind met de juiste persoon meegaat.

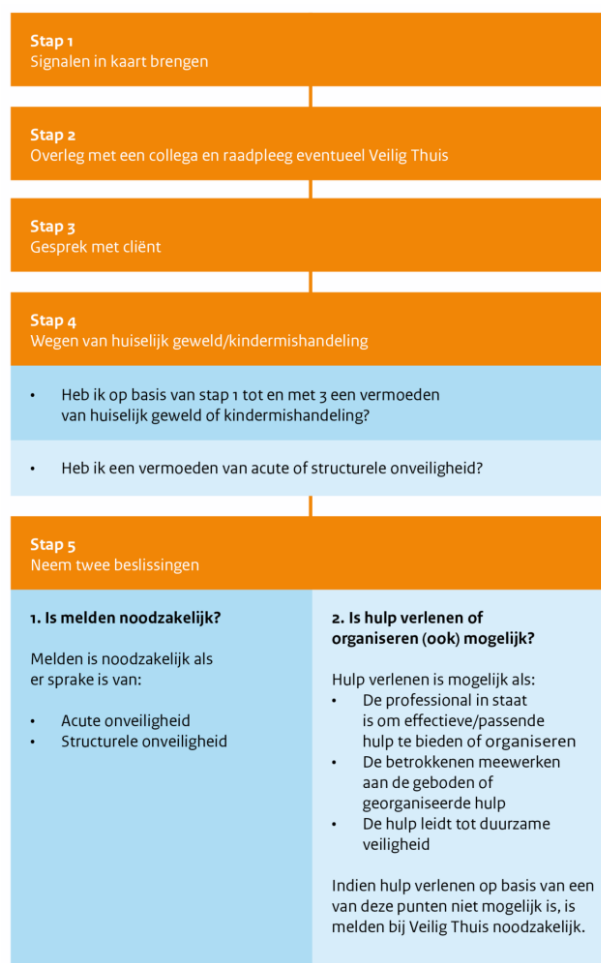
Bij het naar school gaan van het kind ontvangen de ouders de observatiegegevens. Deze gegevens kunnen de ouders zelf aan de school overhandigen. Zo kunt u zelf de gegevens inzien en zelf beslissen of en hoe u de gegevens aan school wilt doorgeven.

## Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Om een veilige omgeving op de opvang te waarborgen worden alle medewerkers gescreend doormiddel van het inleveren van een VOG. Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen wordt direct door de medewerkers aangepakt, zodra het wordt opgemerkt en dit bespreken we met de desbetreffende ouders.

Als er thuis een onveilige situatie lijkt te ontstaan of in een andere directe omgeving van het kind, dan kunnen er ook grote risico's ontstaan. Bij vermoedens van kindermishandeling starten wij met het stappenplan van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor hulp, vragen of advies bellen wij altijd met de GGD of het CJG.

Als hulpmiddel om te komen tot het besluit om te melden is het per 1 januari 2019 verplicht om als beroepskracht een afwegingskader te gebruiken in stap 4 en 5 van de meldcode. Dit afwegingskader helpt bij het wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij het beslissen.



## Evaluatie beleidsplan

Ieder jaar wordt het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid herzien en daar waar nodig bijgewerkt. De informatie die wij daarvoor gebruiken komt rechtstreeks bij ons van de werkvloer. Het is daarom belangrijk dat alle pedagogisch medewerkers betrokken zijn bij het maken en aanpassen van het beleidsplan. Tijdens de teamvergaderingen pakken we dit op. Wij hebben voor nieuwe medewerkers inwerklijsten gerealiseerd aan de hand van onze beleidsplannen. Zo leren zij op onze werkwijze werken.

### Inspectie GGD

De GGD bewaakt samen met de gemeenten de kwaliteit van een kinderdagverblijf. Zij zijn toezichthouder en controleren of een locatie voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen. Deze zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (WKO). Op basis van deze inspecties stellen zij een inspectierapport op. Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen, wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is.

Inspectierapporten zijn openbaar en kunt u inzien op de [website van het Landelijk Register Kinderopvang \(LRK\)](#). Sinds 12 april 2018 vindt u in dit register een samenvatting bij elk rapport. In één oogopslag ziet u zo de resultaten van de inspectie over bijvoorbeeld veiligheid, gezondheid en het pedagogische klimaat. Het inspectieonderzoek bestaat uit controle van papieren documenten maar de pedagogische praktijk is net zo belangrijk.

## Ouderrecht

Als ouder heb je na inschrijven bij een kinderopvang recht op opvang voor jullie kind en informatievoorziening over het kind. Uiteraard staat 'de Dartel' open voor op- en aanmerkingen. Wanneer je vragen hebt over jullie kind of de opvang, neem dan contact op. Wij gaan graag met je in gesprek.

### Oudercommissie

De Dartel Koudekerk heeft nog geen eigen oudercommissie. We gaan in de nieuwsbrieven een oproep doen om deze zo spoedig mogelijk samen te stellen. De oudercommissie van de Dartel Leiderdorp is bereid in de opstart fase de nieuwe oudercommissie te ondersteunen.

De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de kinderdagopvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die op de locatie worden opgevangen. Het doel van een oudercommissie is om in samenwerking met de organisatie de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren. Ook kan de oudercommissie een rol spelen in de communicatie met ouders.

Dankzij het medezeggenschaprecht (adviesrecht) van de oudercommissie dat is vastgelegd in de Wet kinderopvang, heeft de oudercommissie inspraak en dus invloed op diverse aspecten van de opvang. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen van de opvangorganisatie behandeld en worden adviezen geformuleerd.

Daarnaast onderhoudt de oudercommissie contact met de ouders, de organisatie en de GGD. De taken van de oudercommissie worden officieel vastgelegd in een medezeggenschapsreglement. Meer informatie kunt u vinden op de site van [BOINK](#).

## Melding van klachten

Veel misverstanden kunnen voorkomen worden door een goede communicatie tussen de opvang en ouder. Ben je het ergens niet mee eens, praat dan eerste met de medewerkers en vraag naar de beweegredenen voor het handelen. De klacht kan ook kenbaar gemaakt worden door een e-mail te sturen naar [dartelkoudekerk@gmail.com](mailto:dartelkoudekerk@gmail.com). Je krijgt binnen een week een reactie.

Tevens zijn we aangesloten bij het klachtenloket: [www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl). Als we er samen niet uitkomen, kunnen we hiervan gebruik van maken. Ouders kunnen zelf ook mailen naar [info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

## Sociale media

Om aan de ouders en/of verzorgers te kunnen laten zien hoe leuk we het hebben op de Dartel maken wij gebruik van [Facebook](#). De leidsters plaatsen hier foto's met een verhaaltje. Ook plaatsen we hier algemene berichten over het reilen en zeilen binnen ons kinderdagverblijf. Om toestemming te geven voor het plaatsen van foto's van uw kind op deze sociale media vult u een speciaal formulier in (zie bijlage).

## Bijlage

Klacht op opmerking	21
Sociale media formulier	22
Verklaring toedienen medicatie	23
Toestemming tot anders slapen	24



**Klacht of Opmerking**

We proberen het u en uw kind zoveel mogelijk naar de zin te maken.

De Dartel streeft er naar goede verzorging te geven in een warme en liefdevolle omgeving.

Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent.

Laat het ons weten.

U kunt mondeling altijd met uw klacht of opmerking bij ons terecht.

Wij staan er voor open om samen een oplossing te zoeken.

Wilt u de klacht of opmerking schriftelijk indienen kan dit via dit formulier.

Naam ouder: .....

Naam kind:.....

Datum:.....

**Klacht of opmerking**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Handtekening ouder :



# Toestemmings- verklaring Sociale Media

Hierbij verleen ik

WEL / GEEN

toestemming aan Kindcentrum de Dartel om foto's van mijn kind(eren) te plaatsen op sociale media.

Naam ouder:	
-------------	--

Naam kind(eren):	

Datum:

Plaats:

Handtekening ouder/verzorger:



# Verklaring Toedienen Medicatie

Hierbij verzoek ik, ouder/ verzorger van

mijn kind tijdens de opvang op de hieronder beschreven manier een geneesmiddel/zelfzorgmiddel toe te dienen.

Het medicijn/zelfzorgmiddel

Het kind krijgt dit medicijn ter behandeling voor:

Periode van gebruik: Eenmalig op

Van

Tot

Moment van toedienen : Op gezette tijd, namelijk :

In bepaalde situaties, namelijk:

Wijze van toedienen:  
(bijv. via mond, neus, oor):

Dosering  
(bijv. aantal druppels, hoeveelheid)

Bijzondere aanwijzingen:

Datum:

Handtekening en  
naam

Plaats:

ouder/verzorger



---

# Toestemmings-verklaring

## Anders slapen



- Een kind tot 2 jaar wordt altijd op de rug te slapen gelegd
- Een kind tot 2 jaar slaapt in een slaapzak
- Een kind tot 2 jaar ligt nooit onder een dekbedje
- Alle kinderen slapen in een bed

Indien ouders anders wensen is dit vastgelegd in deze verklaring

Ouder/ verzorger van:

Geboortedatum:

Verklaart hierbij dat hij/zij, zijn/haar kind wil laten slapen

Zonder slaapzak/ op de buik/ op de zij/ in de wagen/ ingebakerd/ anders, namelijk\*:

De ouders realiseren zich dat hierdoor wordt afgeweken van de adviezen van deskundigen hierover en nemen voor de omschreven slaaphouding en de eventuele gevolgen daarvan de volledige verantwoordelijkheid.

Plaats:

Datum:

Handtekening ouder/ verzorger