



## **Pedagogisch Beleidsplan 2023 Locatie Leiderdorp**

Kinderopvang de Dartel  
Kleinschalig kinderdagverblijf, Peuteropvang en Buitenschoolse opvang  
Hoofdstraat 84  
2351 AM Leiderdorp  
Telefoon : 071-5413910  
info@dedartel.nl

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Voorwoord	2
Missie	3
Pedagogische visie	
Praktische informatie over de Dartel	6
Voertaal	
Uren	
Vakantie	
Ruilen	
Opvang in schoolvakanties en studiedagen	
Contactinformatie	
Openingstijden	
Kosten	
Werkwijze van de groepen	8
Kinderdagverblijf 0-4 jaar	
Peuteropvang 2-4 jaar	
Voor- en naschoolse opvang	
Vakantie opvang	
Beleid van uitstapjes	
Eten drinken	
Pedagogisch klimaat	11
Normen en waarden	
Verhoudingen kinderen en leidsters	
Verticale groep	
Wenbeleid	
Ontwikkeling van het kind	13
Lichamelijke ontwikkeling (motoriek)	
Sociaal-emotionele ontwikkeling	
Taalontwikkeling	
Creatieve ontwikkeling	
Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen	
Hygiëne	
Mentor	
Kinderopvang is een vak	16
Diploma's	
Begeleiding van personeel	
Beroepskrachten in opleiding/stagiaires	
Accomodatatie	18
Binnenruimte	
Buitenruimte	
Materialen	
Veiligheid en gezondheid	20
EHBO regeling	
Vier ogen principe	
Ziekte beleid	
Overdracht	
Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling	
Evaluatie beleidsplan	21
Inspectie GGD	
Ouderrecht	23
Oudercommissie	
Melding van klachten	
Sociale media	
<b>Bijlagen</b>	
Klacht of opmerking	25
Zelfstandigheidsverklaring	26
Toestemmingsverklaring sociale media	27
Verklaring toestemming medicatie	28

## Voorwoord

In dit beleidsplan laten wij u kennis maken met het pedagogisch beleid van de Dartel, locatie Leiderdorp. Wij willen u laten zien wat de uitgangspunten en werkwijze zijn die wij hanteren bij de omgang en verzorging van de kinderen. Daarnaast biedt het steun bij het dagelijkse werk.

In dit beleidsplan zijn ook de drie van de vier pijlers uit de Wet Kinderopvang (IKK) opgenomen:

- De ontwikkeling van het kind staat centraal;
- Stabiliteit en pedagogisch maatwerk;
- Kinderopvang is een vak;

De vierde pijler 'Veiligheid en Gezondheid' is een apart document. We hebben ook wat onderwerpen in het pedagogisch beleid opgenomen omdat deze erg belangrijk zijn.

Alle punten zijn opgenomen met als doel een zo veilig en gezond mogelijke omgeving te bieden voor de kinderen en medewerkers. Een veilige omgeving waarbij de kinderen spelen, leren en leren omgaan met elkaar.

In het plan kunt u ook de speerpunten van de Dartel terugvinden: kleinschalig, persoonlijk en huiselijk.

Het beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2023. Wij hebben als team ervoor kunnen zorgen dat dit beleidsplan tot stand is gekomen door vele gesprekken te voeren met elkaar. Ook zijn wij verantwoordelijk voor dit beleidsplan en zullen met enige regelmaat het plan herzien en thema's uit het plan in vergaderingen op de agenda zetten. We blijven zo allemaal betrokken bij het beleid en passen het plan aan waar nodig.

## Missie

Onze missie is het aanbieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Kinderen kunnen zo in het eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken. Kinderen worden daarbij geaccepteerd, zoals ze zijn.

## Pedagogische Visie

Uiteraard staan de vier doelen uit de wet kinderopvang centraal in de pedagogische visie van de Dartel. Emotionele veiligheid en persoonlijke -, sociale -, en morele competentie zijn pijlers. Daarnaast heeft de Dartel drie onderscheidende speerpunten: kleinschalig, persoonlijk en huiselijk.

### Kleinschalig

De Dartel is een kinderopvang met een klein team. We hanteren duidelijke afspraken en heldere regels voor alle betrokkenen. Vooral voor de kinderen biedt dit herkenning en weten ze waar ze aan toe zijn.

De kleinschaligheid biedt een prima mogelijkheid om niet alleen de kinderen maar ook de ouders goed te leren kennen. Tijdens het brengen en halen maken we daar graag tijd voor

### Persoonlijk

De Dartel staat voor kinderopvang waarbij we werken vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Wij vinden het voor alle kinderen belangrijk om zelfvertrouwen te ontwikkelen en de zelfredzaamheid te stimuleren. Wij spelen in op de ontwikkeling van het kind en stimuleren de kinderen.

Regelmatige afstemming en uitwisseling tussen ouders en de leidsters over de kinderen vinden we erg belangrijk. De binnen de kinderopvang geldende regels en richtlijnen zijn voor alle kinderen van toepassing. Ondanks deze regels houdt opvoeden ook altijd in; 'flexibel en met gezond verstand werken'. Als iets voor het ene kind goed is, hoeft dat voor het andere kind niet zo te zijn. Waar de ene opvoeder succes heeft, kan het bij een ander soms geen effect hebben. De persoonlijke benadering in iedere situatie zorgt er voor dat kinderen zich kunnen ontwikkelen op het eigen niveau.

### Huiselijk

Een kinderopvang kan nooit de thuissituatie vervangen maar we proberen zoveel mogelijk de kinderen een "thuis"- gevoel te geven. We werken met een globale dagindeling maar we spelen ook met de tijd.

*Zo kan het voorkomen dat een knutselwerkje nog niet af is. Dan eten we iets later. Bij mooi weer kan het leuk zijn om lekker buiten te eten. Iedere dag is anders!*

Voor de allerkleinsten houden we zoveel mogelijk het schema aan wat zij van thuis gewend zijn. Wij zorgen in de middag dat de kinderen die moeten slapen het bed in gaan. Voor de oudere kinderen die niet meer slapen zorgen we voor een rustige activiteit. Gezellig op de bank naar een mooi verhaal luisteren, hoort ook tot de mogelijkheden. En het komt voor dat een driejarige die niet meer hoeft te slapen toch heerlijk op de bank in slaap valt...

## Emotionele veiligheid

De leidsters bieden emotionele veiligheid op verschillende manieren. Zij vinden het heel belangrijk dat een kind zich thuis voelt bij de Dertel, zichzelf durft te zijn en zich gehoord, gewaardeerd en geaccepteerd voelt. De leidsters zijn trots op de kinderen en spreken dat naar hen uit, helpen hem/haar waar nodig, luisteren naar de verhalen die hij/zij ons vertelt, dit doen ze door op dezelfde hoogte te komen en hem/haar te laten uitpraten. Ook stellen ze zich open en actief op naar de kinderen. De leidsters zorgen ook voor een positieve en ontspannen sfeer op de groep, zorgen voor een duidelijk dagritme en de leidsters zullen de kinderen voorbereiden op wat komen gaat. Voorbeeld: "We gaan nog even spelen en zodra ik klaar ben met de kleintjes verschonen gaan we plassen, handen wassen aan tafel fruit eten."

We zijn er niet alleen voor de kinderen, maar zeker ook voor de ouders, we proberen met elkaar een band op te bouwen, een vertrouwensband en een band waardoor we goed kunnen samenwerken. We willen uiteindelijk allemaal dat jouw kleintje zich prettig voelt.

## Persoonlijke competentie

Elk kind is anders, elk kind is uniek en dat is prachtig! Ieder kind ontwikkelt op zijn eigen manier en tempo en heeft naarmate hij/zij ouder wordt ook zijn/haar eigen interesses. Door een goede band met alle kinderen op te bouwen leren we de kinderen echt kennen en kunnen wij als leidsters inspelen op de interesses en talenten van jouw kind(eren). Het bieden van de emotionele-veiligheid is cruciaal voor het opbouwen van een band en zodra die goed is, groeit ook de persoonlijke competentie. We zijn positief naar de kinderen toe, leren ze door te zetten als iets even niet in 1 keer lukt en helpen ze als het vervolgens ook daadwerkelijk niet wil lukken. "Van proberen kun je leren."

We doen dagelijks verschillende activiteiten waarmee we de cognitieve, motorische, sociale en emotionele ontwikkeling stimuleren. Op die manier komen de kinderen in aanraking met alle ontwikkelingsgebieden. Deze verschillende activiteiten verdelen we weer onder in vrij spel, gestuurd spel en spelverrijking. De ene keer laten we ze bijvoorbeeld buiten vrij spelen, een andere dag zetten we een parcours neer en weer een andere dag breiden we dat parcours uit tot iets wat nog moeilijker is. Zo kunnen de leidsters goed in kaart brengen hoe het met de motorische ontwikkeling is van de kinderen en of ze plezier hebben in dit soort activiteiten.

We laten de kinderen veel zelf doen, zelf proberen en zelf oplossingen bedenken. We zijn erbij voor (indien nodig) de begeleiding en de veiligheid, maar doen wel een stapje terug in die begeleiding. "Van proberen kun je leren." Op die manier leert een kind ook wat hij/zij al goed zelf kan en kan de rest op het eigen tempo worden ontwikkeld. Is iets gelukt laten we dat vol enthousiasme merken. We zijn dan ook echt trots!

## Sociale competentie

Bij de Dertel bieden we je kind de gelegenheid om sociale competenties te ontwikkelen. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Het kind doet sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje. De leidsters sturen indien nodig bij en geven de kinderen complimenten.

## Morele competentie

Om ervoor te zorgen dat een kind de normen en waarden van onze samenleving eigen gaat maken zijn morele competenties nodig. Op die manier leren kinderen hoe te functioneren in een groter geheel, denk hierbij aan het groepje vriendjes, de stamgroep op de Dartel, maar straks ook op school, op werk en op bijvoorbeeld de sportclub. Het overbrengen van normen en waarden doen we met elkaar. Zowel de ouders als de pedagogisch medewerkers en andere verzorgers.

De Dartel vormt een grotere samenleving dan het gezin thuis. Bij de Dartel komen de kinderen in contact met verschillende achtergronden, culturen en verhalen over wat 'normaal' is. De kinderen praten met elkaar, spelen met elkaar en leren op die manier wat aanvaardbaar gedrag is. Ook de leidsters hebben regelmatig gesprekjes met de kinderen over deze onderwerpen en bespreken dan ook de hoofdregels hiervan.

### Onze hoofdregels:

- We houden ons aan de gemaakte afspraken
- We hebben respect voor anderen
- We zijn beleefd, spelen en delen samen
- We doen anderen geen pijn
- We gebruiken spullen waarvoor ze bedoelt zijn.
- We luisteren naar elkaar; nee is nee en stop is stop

Dit soort gesprekjes vinden plaats tijdens de tafelmomenten, luchtig en op een positieve manier, maar wel gericht op de normen en waarden. We stimuleren op een positieve manier, maar indien de hoofdregels op wat voor manier dan ook worden overtreden zullen de leidsters ingrijpen en het bespreken met de ouders.

*Leidster: "Wie is er wel eens gevallen?"  
Iedereen steekt de arm op en roept "ikke"  
Leidster: "Was dat leuk?"  
Peuter A: "Nee, dat deed pijn!"  
Leidster: "Ja, dat doet vaak pijn. Wat kan er gebeuren als je iemand zomaar duwt?"  
Peuter B: "Dan kan hij vallen en dan heeft hij pijn en dat is niet leuk."  
Leidster: "Wat een mooi antwoord. Is het dan een goed idee om af te spreken elkaar geen pijn te doen?"*

## Praktische informatie 'de Dartel'

### Voertaal

Op kinderdagverblijf 'de Dartel' wordt Nederlands als voertaal gehanteerd.

### Uren

Hoeveel uur u per dag aan opvang afneemt, mag u als ouder zelf bepalen. Uiteraard rekening houdend met de openingstijden van de kinderopvang. Bij opvang binnen het kinderdagverblijf berekenen wij de opvang voor 50 weken per jaar. Er vanuit gaande dat ieder gezin minimaal twee weken vakantie opneemt. We maken een persoonlijk op het kind afgestemd opvang contract.

### Vakantie

Vakantie dient u tijdig door te geven aan het kinderdagverblijf, zodat er rekening gehouden kan worden met het aantal pedagogisch medewerkers dat ingedeeld wordt.

### Ruilen

U zou een opvang-dag kunnen ruilen indien de groepsgrootte en de kind-leidster-ratio dit toelaten. Indien een kindje een opvang-dag gemist heeft door ziekte is deze niet ruilbaar. Dat geldt ook voor het ruilen van opvangdagen als een feestdag op uw opvang-dag valt. U kunt ruildagen aanvragen via whatsapp.

### Opvang in schoolvakanties en studiedagen

Opvang in de vakantie is voor kinderen vanaf vier jaar, met voorrang voor kinderen die een vaste afspraak hebben.

Studiedagen en verkorte schooldagen van school verzorgen wij zo mogelijk en op verzoek.

### Contactinformatie

'de Dartel'- Petra Kappetein

Hoofdstraat 84

2351 AM Leiderdorp

[info@dedartel.nl](mailto:info@dedartel.nl)

Telefoon 071-5413910

Whatsapp: 06-22869479

### Openingstijden

Kinderdagverblijf	Maandag t/m Vrijdag	7.00 uur-18.00 uur
Peuteropvang	Maandag, Dinsdag, Donderdag en Vrijdag	Brengen tussen 8.30 en 9.00 uur Halen tussen 13.00 en 13.30 uur
Buitenschoolse opvang/ vakantieopvang	Maandag t/m Vrijdag	7.00 tot start school Einde school-18.00 uur

De Dartel is op alle Christelijke feestdagen gesloten en tevens op:

- 27 april, Koningsdag
- 5 mei om de vijf jaar (2020, 2025)
- De vrijdag na Hemelvaart
- 3 Oktober, Leidens Ontzet of de dag waarop dit gevierd wordt
- Per jaar hebben we één studiedag. Deze zal ruim van te voren worden aangegeven

Aangepaste openingstijden op

- 5 December tot 17.00 uur
- 24 December tot 16.00 uur
- Oudejaarsdag tot 16.00 uur

**Kosten**

Kinderdagverblijf	€9,45 per uur
Peuteropvang	€9,45 per uur
Los tarief	€10,00 per uur
Buitenschoolse opvang/ Vakantieopvang*	€8,15 per uur
Los tarief	€9,00 per uur

\*Voor de vakantieopvang berekenen we 1 uur extra om de uitstapjes en materialen te kunnen bekostigen.



## Werkwijze van de groepen

Van kleins af aan zijn alle kinderen welkom op 'de Dartel'. We werken met een kinderdagverblijf, maar maken ook onderscheid in leeftijd en mogelijkheden van de kinderen door middel van een peuteropvang.

### Kinderdagverblijf 0-4 jaar

Een vast gezicht zorgt voor een veilig gevoel bij het kind. Bij de Dartel heeft een baby 2 vaste gezichten waarvan 1 van de 2 aanwezig is wanneer de baby op de groep is. Bij ziekte en vakantie kan dit soms lastig zijn. Door ons kleine team kennen de baby's al onze lieve medewerkers en zorgen we er altijd voor dat de baby's en kinderen zich veilig voelen.

We hebben een verticale stamgroepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Hier worden maximaal 16 kinderen van 0-4 opgevangen.

### *Dagindeling kinderdagverblijf*

7.00- 9.00	Kinderen worden gebracht en gaan vrij spelen. Puzzelen en tekenen mag altijd.
9.00- 9.30	Fruit en groente eten en drinken. Aansluitend verschonen.
9.30-11.30	Invulling is wisselend en weersafhankelijk: we spelen buiten in de tuin of gaan knutselen. Soms kunnen de kinderen kiezen uit meerdere activiteiten. Dit is ook het moment waarop we regelmatig dansen
11.30	Lunch
12.30	De kleintjes gaan naar bed, de groten mogen een rustige activiteit doen: knutselen, tekenen, puzzelen of een filmpje kijken
15.00	De eerste kinderen worden weer wakker en meestal volgen de andere dan ook snel omdat ze dan toch wat extra geluiden horen in de slaapkamers. Drinken-fruit eten of iets anders lekkers aansluitend zingen we of lezen voor.
16.00	Vrij spelen binnen of buiten tot mama en/of papa komt

Een verticale groep is een groep kinderen die verschilt in leeftijd. Door dit verschil in leeftijd is de situatie binnen een verticale groep meer vergelijkbaar met een gezinssituatie. Voordelen van een verticale groep zijn:

- Het kind kan naar eigen behoefte spelen met leeftijdsgenootjes, maar ook met oudere en/of jongere kinderen.
- Er is meer tijd voor individuele aandacht omdat niet alle kinderen hetzelfde ritme hebben.
- De kleinere kinderen nemen gedragsregels, zoals handen wassen en opruimen over van de grotere kinderen. In de omgang met oudere kinderen wordt ook de zindelijkheid automatisch meer gestimuleerd door de toiletmomenten.
- De kinderen kunnen zich aan elkaar optrekken en spelen met speelgoed of spelletjes waar ze eigenlijk nog 'te klein' voor zijn. Dit vormt voor veel kinderen een grote uitdaging.
- Kenmerken die horen bij een bepaalde leeftijd (bijvoorbeeld koppigheid) vallen in een verticale groep minder op, zodat er ook minder aandacht aan hoeft te worden besteed.

## Peuteropvang 2-4 jaar

De peuteropvang is voor kinderen van buiten het kinderdagverblijf, die gezellig met vriendjes en vriendinnetjes willen spelen. Als er plek is in de peutergroep nemen we ook kinderen uit het kinderdagverblijf (met toestemming van de ouders) mee naar de peuteropvang.

Doel van de peuteropvang is de kinderen op een speelse wijze kennis te laten maken met 'schoolse' activiteiten. Zo maken we werkjes, doen we spellen en praten we over verschillende onderwerpen. Uiteraard is er ook veel ruimte om vrij te spelen.

### *Dagindeling peuteropvang*

8.30-9.00	De kinderen kunnen worden gebracht vrij spel in de speelkamer
9.00- 9.30	Fruit/groente en aansluitend toiletmoment en/of verschoonronde
10.00	Activiteiten
11.00	Naar buiten of vrij spel binnen bij slecht weer
12.30	Lunch en aansluitend toiletmoment en/of verschoonronde
13.00-13.30	De kinderen kunnen worden gehaald

### Voor -en naschoolse opvang

Ons idee is dat de kinderen na schooltijd zelf mogen kiezen wat ze willen spelen. Er wordt elke middag een activiteit aangeboden, maar deze is niet verplicht. De kinderen kunnen worden gehaald op de afgesproken tijden of mogen zelf naar huis indien de ouders daarvoor een zelfstandigheidsformulier hebben ingevuld en ingeleverd.

### *Middagindeling buitenschoolse opvang*

14.45	kinderen komen uit school en spelen nog even op het schoolplein
15.15	aankomst bij de Dartel, eet- en drinkmoment
15.45	vrij spel binnen, knutselen, een spelletje doen of met zijn allen lekker naar buiten.
Max. 18.00	Ophalen of zelf naar huis (zelfstandigheidsformulier)

*NB: Met alle hierboven beschreven dagindelingen zullen wij flexibel omgaan. Iedere dag is anders en ieder kind heeft andere behoeften.*

### Vakantie opvang

In de schoolvakanties zijn kinderen van harte welkom deel te nemen aan de vakantieopvang. Wij organiseren verschillende activiteiten voor kinderen die in de vakantie opvang nodig hebben.

Inschrijven voor de vakantieopvang kan door de vakantie- uren direct in het opvangcontract op te laten nemen. Daarnaast kunnen ook 'losse dagen' worden aangevraagd. Uiteraard gaat dit laatste op basis van beschikbaarheid. Kinderen met een vast contract gaan voor op kinderen die losse vakantieopvang aanvragen. Mogelijke activiteiten zijn knutselen bij 'de Dartel', naar een speeltuin, een speurtocht. De planning van activiteiten wordt van te voren naar ouders verstuurd via whatsapp of e-mail. Bij minder dan vijf inschrijvingen wijken we soms af van het vakantieooster.

### Beleid met uitstapjes

Soms verlaten we de Dartel om naar een speeltuin te gaan of een stukje te wandelen. We werken altijd volgens de kind-leidster ratio maar bij uitstapjes overleggen we van tevoren met elkaar of het

mogelijk is met de groep van die dag. Daarbij houden we rekening met voldoende begeleiding, risico's op de te bezoeken plaats en gebruikte vervoersmiddelen.

Afspraken zijn:

- Als we naar buiten gaan voor een activiteit dragen we altijd de Dartel hesjes.
- We maken duidelijke afspraken in de speeltuin (blijf binnen de omheining, op het gras e.d.). Kinderen die zich nog niet aan de regels kunnen houden, houden we goed in de gaten. Bij meerdere keren waarschuwen leggen we uit dat het te gevaarlijk is en zetten dit kind even apart. We leggen uit waarom we dit doen. Vaak is dit maar een aantal keren nodig, want dan begrijpt een kind de regels.
- In het verkeer geven we zelf het goede voorbeeld.
- Bij terugkomst van een uitstapje in de natuur controleren wij alle kinderen op teken.

Eten en drinken

Voordat we aan tafel gaan, wassen we de handen met de kinderen. Na de maaltijd wordt gebruikt gemaakt van schone washandjes om handen, gezichten en omgeving schoon te maken.

Voor een baby zorgt u zelf voor de voeding (poeder) en de fles. Het is handig als u alle voeding en flessen voorziet van de naam van uw kind. Borstvoeding is ook mogelijk, dit wordt in de koelkast bewaard en door ons verwarmd. We bewaren graag een extra voeding in de vriezer, zodat we altijd voldoende voorraad hebben voor uw baby. Graag een naam sticker op de babyflesjes en de voeding.

Er zijn bij de Dartel verschillende eet- en drink momenten. Kinderen zitten hierbij aan een tafel en/of in een geschikte kinderstoel. In de ochtend eten we vers fruit en groente met een beker kinderthee. Bij de lunch worden tarwe- of volkoren boterhammen gesmeerd. Daarnaast drinken de kinderen water of melk. Tussendoortjes komen ook regelmatig voor.

In het onderstaande overzicht kunt u nalezen welke producten wij gebruiken bij de tussendoortjes en lunch. Als uw kind dieetvoeding of speciale voeding heeft, kunt u deze voeding zelf meebrengen. Mocht u willen dat uw zoon/dochter bepaalde voedingsmiddelen niet krijgt, dan kunt u dit aan ons door geven. Wij proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.

Fruit	Lunch	Tussendoortjes	Drinken
Appel	Tarwe of volkoren	Tarwekoekje	Water
Peer	boterhammen	Soepstengel	Melk
Banaan	Plantaardige boter	Cracottes	Sterk verdunde roosvicee
Kiwi	Smeerkaas 20+ of 48+	Cream cracker	Kinderthee
Komkommer	Smeerworst	Thee biscuit	
Tomaat	Kaas	Rijstwafel	
Mandarijn	Vleeswaren	Mais wafels	
Sinaasappel	Appelstroop	Maria koekje	
Meloen	Pindakaas		
Paprika	Fruit-spread		
Wortels	Groenten-spread		

Wij kijken wel eens af van bovenstaande keuzes en verrassen de kinderen graag met iets anders. Pannenkoeken, poffertjes, geroosterd brood, knakworstjes, lange vingers zijn geen gekke dingen om te horen van uw zoon of dochter als u vraagt wat ze gegeten hebben. De basis is echter dat wat hier boven opgesomd staat.

## Pedagogisch klimaat

Bij de Dartel creëren we een veilig en stabiel pedagogisch klimaat. Onderstaande punten dragen daar aan bij.

### Normen en waarden

Wij beschouwen het als een van onze taken om aan de kinderen vrij algemeen geldende waarden en normen over te dragen. Hier valt te denken aan:

- Je aan regels en afspraken houden;
- Respect hebben voor anderen;
- Beleefd zijn, samen spelen en samen delen;
- Anderen geen pijn doen;
- Spullen gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn

Onder het kopje morele competentie op pagina 5 van dit beleidsplan is dit uitgebreid onder woorden gebracht.

### Verhoudingen kinderen en leidsters

We vinden het heel belangrijk dat er altijd vertrouwde gezichten aanwezig zijn. De kind-leidster-ratio is vastgelegd in de Convenant Kwaliteit Kinderopvang en regelt de maximale groepsgrootte in de kinderopvang in relatie tot het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers. Om vast te stellen hoeveel leidsters er per dag aanwezig zijn gebruiken wij een computerprogramma. Een groep bij het kinderdagverblijf mag nooit groter zijn dan 16 kinderen. Op de peuteropvang (leeftijd 2 tot en met 4 jaar) mogen wij 8 kinderen per pedagogisch medewerker hebben. Voor onze BSO hebben we 20 plekken, Ook hier volgen wij de kindleidster-ratio.

De momenten dat er weinig kinderen aanwezig zijn zoals vroeg in de ochtend of laat in de middag voegen we de laatste kinderen van de BSO en het kinderdagverblijf samen. Als de situatie dit toe laat spelen we samen buiten. Dit gaat vaak om broertjes en zusjes. Hierbij houden we ook rekening met de kind-leidster-ratio.

Wil je een dag ruilen of heb je extra opvang nodig kijken we of dit lukt binnen de groep en of de kind-leidster-ratio dan ook nog klopt. We zullen je na het bekijken van de planning terugkoppelen of het verzoek om te ruilen kan worden ingewilligd. Omdat we met een klein team werken zal er altijd een bekend gezicht voor het kind aanwezig zijn. Onze leidsters ruilen regelmatig van werkdag, zodat zij elk kind kennen. Herkenbaarheid vinden wij belangrijk voor zowel kind als ouder.

Als er twee pedagogisch medewerkers op een dag werken blijft de pw-er die pauze heeft bij de Dartel. Wij hebben binnen de Dartel afgesproken dat wanneer er minimaal 3 pedagogisch medewerkers op een dag aanwezig zijn, wij tussen 13.30 uur en 16.30 uur onderbezet mogen staan. Zo is er ruimte voor de medewerkers om ook andere taken te doen binnen deze tijd. Tussen 7.30 en 13.00 zullen we nooit onderbezet staan. Tussen die tijden is het niet werkbaar voor de leidsters om met minder beroepskrachten op de groep te staan.

## Wenbeleid

Voordat nieuwe Dartel kinderen voor het echt starten bij ons op de groep(en), komen ze eerst een ochtend wennen om kennis te maken. Dit wennen proberen we te plannen op een dag dat het kind zal gaan mee draaien en een aantal weken voordat het kind start. Indien wij of de ouders een extra wenochtend willen plannen, dan is hier op deze manier ruimte voor. Het moet wel passen binnen onze kind-leidster ratio. We overleggen met de ouders wat qua tijd uitkomt. De wentijden zijn ongeveer tussen 9.00uur en 12.30uur, maar dit kan variëren als dit voor ons of de ouders beter uitkomt.

Bij baby's merken we vaak dat in het begin een dag erg lang is. Ook dan overleggen we met de ouders en zo nodig halen de ouders de kleine eerder op.

## Ontwikkeling van het kind

Bij het kijken naar de ontwikkeling van kinderen onderscheiden we vijf gebieden:

1. Lichamelijke ontwikkeling (motoriek);
2. Sociaal- emotionele ontwikkeling;
3. Taalontwikkeling;
4. Creatieve ontwikkeling;
5. Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen.

We zullen deze gebieden toelichten, waarbij we zoveel mogelijk voorbeelden uit de dagelijkse praktijk van de Dartel hebben opgenomen. Daarnaast wordt ook de zindelijkheid en de rol van de mentor in de ontwikkeling van jullie kind besproken.

Uiteraard wordt tijdens het spel rekening gehouden met de veiligheid van ieder kind. Zo worden er duidelijke afspraken gemaakt over waar kinderen wel en niet mogen spelen en worden plekken waar kinderen niet mogen komen afgeschermd.

### Lichamelijke ontwikkeling (motoriek)

Lichamelijke ontwikkeling is het uitbreiden van de bewegingsmogelijkheden. In de leeftijd van nul tot en met vier jaar maken de kinderen op dit vlak een enorme ontwikkeling door. Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Klauteren, klimmen en springen zijn zulke activiteiten. Ook het samen dansen op muziek is een activiteit die de grove motoriek stimuleert. Tijdens de wandelingen en het bezoek aan speeltuintjes merk je dat kinderen ineens sprongen maken in hun ontwikkeling, ze leren en zien veel van elkaar en proberen dat ook na te doen. Een bal spel vinden bijna alle kinderen erg leuk om te doen, en bij de peuters merk je al snel hoe trots ze zijn dat ze een bal kunnen vangen.

De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Een baby gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en stopt iets in de mond. We bieden baby's regelmatig andere speeltjes aan en dagen ze uit door ze bijvoorbeeld op de grond te laten spelen. Tijdens de individuele momenten stimuleren we de baby's ook. Voor de peuters is het maken van puzzels of tekeningen en knutselen een activiteit die deze ontwikkeling stimuleert, dit doen we dan ook met grote regelmaat.

### Sociaal-emotionele ontwikkeling

De sociale en emotionele ontwikkeling is de ontwikkeling van vaardigheden van kinderen om om te gaan met anderen en de eigen gevoelens. In de groep kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen en wordt zo de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Het kind doet sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje.

## Taalontwikkeling

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. We besteden veel aandacht aan de taalontwikkeling door zo veel mogelijk op de taaluitingen van het kind te reageren. Daarbij wordt maximaal aangesloten bij de belevingswereld en emoties van de kinderen. Belangrijk hierbij is dat er niet in 'brabbeltaal' terug gesproken of nagepraat wordt.

Tijdens het fruit eten hebben we gesprekjes, doen we spelletjes, leren we liedjes en rijmpjes. Kinderen leren veel van elkaar tijdens spel binnen en buiten. We letten er op dat de wat stillere kinderen ook aan de beurt komen om iets te kunnen zeggen. Als we gaan wandelen zien we veel waar we over kunnen praten, een politieagent op de fiets, een schilder op een hoge trap, rode bloemen maar ook gele. Waarom moeten wij op de stoep lopen en mogen de auto's op de weg? Door open vragen te stellen motiveren we de kinderen om zinnen te maken.

Er is een boekenkast waar de kinderen zelf gebruik van mogen maken. We merken dat kinderen het leuk vinden om zelf in een boekje te kijken. Het is mooi om te zien dat grotere kinderen proberen om zelf hun verhaaltje over te dragen aan kleinere kinderen.

En natuurlijk lezen wij ook graag voor, en samen in een boek kijken is ook erg gezellig en leerzaam. We beginnen met de allerjongste al met boekjes kijken en met voorlezen, op deze manier zal de woordenschat al snel groter worden.

Omdat we door de kleinschaligheid van de Dartel elkaar goed kennen begrijp je ook al snel wat een kind probeert te zeggen. Van veel kinderen hebben we veel thuis informatie en zijn we al snel in staat een gesprekje aan te gaan met de kinderen. Als je ons een beetje op de hoogte houdt wat er thuis gebeurt kunnen wij makkelijker begrijpen wat een peuter ons probeert te vertellen.

## Creatieve ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat de fantasie van een kind tot zijn recht komt en creativiteit in de brede zin wordt aangemoedigd. Creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind, waaronder het vergroten van het probleemoplossend vermogen. Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren werken wij met allerlei soorten materialen (water, lijm, verf, klei, papier, potloden, krijtjes). Wij merken dat kinderen erg veel plezier beleven aan knutselen. We vragen de ouders om de kinderen kleding aan te geven die goed te wassen is en waarin kinderen vrij uit kunnen spelen en knutselen. Kinderen vanaf ongeveer 3 jaar stimuleren we wat nadrukkelijker om bepaalde opdrachten of kleine klusjes te doen. Dit als een vorm van voorbereiding op de basisschool. Daarnaast wordt creatieve ontwikkeling ook gestimuleerd door creatief spel. Hiervoor zijn gevarieerde materialen beschikbaar.

## Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen

Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen, kan zelfstandig en onafhankelijk zijn. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken. We geven geen kritiek op het kind zelf, maar op het gedrag van het kind: een kind *is* niet stout, maar *doet* weleens stout. Positief gedrag wordt benadrukt.

Kinderen krijgen bij de Dartel de kans zich in een veilige omgeving te ontwikkelen. Wij stimuleren het zelfvertrouwen van de kinderen door ze actief te leren omgaan met kleine risico's die ze tijdens het spelen tegen kunnen komen. Kinderen situaties laten ervaren die risico's met zich meebrengen, zoals zelf knippen, helpt ze om risicocompetenties te ontwikkelen. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen daarbij ook cognitieve vaardigheden. Het maken van afspraken met de kinderen, zonder dat het spel wordt overgenomen, is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van het zelfvertrouwen en het beperken van de risico's. Kinderen leren uitdagingen aan te gaan en ervan

genieten als ze ervan hebben geleerd. Het doorzettingsvermogen wordt groter, wat weer leidt tot onafhankelijkheid en groter zelfvertrouwen. De kinderen worden emotioneel stabiel, staan sterker in hun schoenen en zijn beter in het oplossen van conflicten.

### Hygiëne

Hygiëne is een belangrijk punt in de omgang met de kinderen. Vanaf heel klein leren we de kinderen handen te wassen, voeten te vegen en het gezicht schoon te maken. Naast deze basis-hygiëne besteden we ook aandacht aan de training van de zindelijkheid. Voor alle kinderen zijn er vaste verschoon- en toiletmomenten naast de momenten dat het (hoog)nodig is, zodat de kinderen de zindelijkheid op een ongedwongen manier kunnen oefenen. Toiletten worden gecontroleerd na ieder gebruik en zo nodig schoongemaakt naast de reguliere schoonmaak. We hebben op de bovenverdieping voor de peuters een toiletruimte, waar ze zelf gebruik van kunnen maken. Zo nodig helpen wij de kinderen.

Voor de baby's letten we uiteraard ook op een veilige en schone (speel-)omgeving. De, op veiligheid geteste, aankleedtafel wordt bij verschoenen gebruikt en na ieder gebruik gereinigd. Bij gebruik van een fopspeen controleren we deze op veiligheid.

Ter voorkoming van de verspreiding van ziektekiemen leren de kinderen te hoesten en niezen in de elleboog.

### Mentor

De ontwikkeling van alle kinderen tot vier jaar observeren we middels observatieformulieren. Zodra het kind de overstap naar de basisschool maakt geven we deze formulieren aan de ouders mee.

Niet elk kind maakt (op alle terreinen) een probleemloze ontwikkeling door. Als we ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, spreken we die ongerustheid uit naar de ouders. Dit doen we via de mentor van het kind. Ouders kunnen zelf ook een gesprek aanvragen met de mentor wanneer zij tegen zaken aanlopen bij de opvoeding of ontwikkeling. Samen proberen we dan duidelijkheid te krijgen over het gedrag van het kind en de opvoedingssituaties. Vervolgens kunnen we afspraken maken rondom het gedrag van een kind of kunnen er in overleg eventueel andere vervolgstappen worden gezet.

Per jaar worden de ouders van kinderen op het kinderdagverblijf een keer uitgenodigd voor een gesprek over de ontwikkeling van jullie kind. Het is geen verplichting om dit gesprek te voeren, maar we bieden de mogelijkheid. Mochten er bij de BSO zaken worden geobserveerd waarover we u willen spreken, dan neemt de mentor contact met u op. De BSO kinderen worden door ons niet geobserveerd middels een observatieformulier.

Ouders worden middels een brief geïnformeerd over de mentor van hun kind. Mochten de opvangdagen van het kind of de werkdagen van de pedagogisch medewerker veranderen, krijgt het kind een andere mentor toegewezen.



## Kinderopvang is een vak

### Diploma's

Het personeel van de Dartel is allemaal in het bezit van een MBO niveau 3 of 4 pedagogisch werk diploma of met een HBO SPH, MWD of PABO diploma. Daarnaast voldoen alle medewerkers aan de taaleisen gesteld binnen de wet IKK. Iedere werknemer kan een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen. Voor ieder personeelslid is er ruimte voor bijscholing en specialisaties. Per medewerker maken we een opleidingsplan. Een gedeelte van ons heeft de opleiding werken met baby's al gedaan, de andere medewerkers die kunnen de opleiding de komende twee jaar nog gaan volgen, zodat we allemaal in het bezit zijn van dit diploma voordat de wettelijke datum ingaat (01-01-2025).

Alle medewerkers hebben een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind zijn eigen ontwikkeling kan doormaken. De leidster zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer. In de benadering van kinderen kunnen leidsters variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend zijn. Gewenst gedrag wordt beloond, ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen met een vast team van leidsters te maken hebben. De inzet van de leidsters is gebaseerd op een vast weekschema. Bij kortdurende vervanging maken wij gebruik van een vaste vervanger en zoeken wij in principe mogelijkheden binnen ons eigen team zodat er onderling geruild wordt met dagen.

### Begeleiding van personeel

We vergaderen elke twee maanden en bespreken wat nodig is, wat de taakverdeling is en algemene pedagogische punten, die betrekking hebben op het reilen en zeilen binnen de Dartel.

Wekelijks hebben we een klein overleg over het wel en wee van de Dartel waar we aanpassingen kunnen maken. Ook op het gebied van veiligheid en gezondheid houden we ogen en oren open zodat we de nodige aanpassingen in ons beleid kunnen doorvoeren.

Ook hebben we één op één werkoverleg, waarin het pedagogisch handelen, uitbreiden van kennis en opleiding bespreken. Daarnaast wordt jaarlijks een BHV en/of EHBO nascholing gedaan. Nascholing kan ook plaatsvinden doormiddel van een studiedag. De opvang is die dag voor kinderen gesloten. Ouders worden hierover ruim van te voren ingelicht.

Onze beleidsmedewerker en coach, coacht de medewerkers bij dagelijkse werkzaamheden en ondersteunt in het vormgeven en naleven van het pedagogisch beleid.

### Beroepskrachten in opleiding/ stagiaires

'De Dartel' Leiderdorp is een erkend leerbedrijf. Leerlingen lopen bij 'de Dartel' stage indien ze een opleiding doen in de richting van kinderopvang, verzorgende of wanneer ze nog zoekende zijn en nog willen snuffelen binnen verschillende instanties. Deze stagiaires dienen een VOG te overleggen voordat ze mogen komen werken.

Aan iedere stagiair wordt een pedagogisch medewerker als stagebegeleider toegewezen. De stagebegeleiders voeren maandelijks een gesprek met hun stagiair. We bespreken de ontwikkelingen en leggen samen nieuwe leerdoelen vast. Elke stagiaire leert en werkt in het eigen tempo. De taken van de stagiaires is omschreven in de 'handleiding voor stagiaires'. Deze krijgen ze op hun eerste dag en aan de hand hiervan gaan ze aan de slag. De ene stagiaire mag meer dan de ander, dat ligt aan de opleiding en het niveau.

Afhankelijk van het leertraject van de stagiair kan deze als pedagogisch medewerker worden ingezet of niet (BOL/BBL leerweg).

## Accommodatie

'De Dartel' bevindt zich in een gebouw met twee verdiepingen. Op de begane grond zijn de volgende ruimtes te onderscheiden:

- Hal met toilet en trap naar tweede verdieping
- Garderobe met postvakken
- Slaapkamers
- Woonkamer met eettafel, boek- en zithoek
- Speelkamer
- Verschoonhoek
- Toiletten

De eerste verdieping bestaat uit:

- Woonkeuken
- Grote speelruimte met verschoonhoek
- Twee kleinere speelruimten
- Toilet- en wasruimte
- Privévertrek
- Balkon

### De binnenruimte

De begane grond wordt gebruikt door de kinderdagopvang, de eerste verdieping wordt gebruikt voor de peuter- en naschoolse opvang. De inrichting van de binnenruimte is zo opgezet dat de kinderen er alle ruimte hebben om te spelen, eten en drinken en knutselen, met in achtneming van de wettelijk gestelde minimum eisen van 3,5m<sup>2</sup> binnenruimte per kind. Met de boekenhoek op de begane grond en de 'knuffelruimte' op de eerste verdieping wordt er ook gezorgd voor een rustig deel in de speelruimte waar kinderen zich wat meer terug kunnen trekken. In de ruimte van de BSO staat naast het reguliere speelgoed sinds januari 2019 een spelcomputer, die in overleg gebruikt mag worden.

De slaapkamers zijn ingericht met veilige (stapel-)bedden, die afgesloten kunnen worden. De bedden zijn schoon en lakens worden gewisseld. Slaapadviezen uit het protocol Kinderopvang zijn bij alle medewerkers bekend.

Maatregelen voor een gezond binnenklimaat zijn:

- Ventilatiesysteem met ingebouwde CO2 meter
- Na het verschonen van luiers worden ramen en deuren ter ventilatie open gezet
- Aanwezigheid van centrale verwarming
- Er wordt gewerkt met dagelijkse en maandelijkse schoonmaakafspraken
- Er wordt rekening gehouden met geluid (radiovolume wordt op kinderen afgestemd)
- Afval vormt geen risico voor kinderen, omdat dit in gesloten bakken verzameld wordt (op de begane grond in een afgesloten ruimte)

### De buitenruimte

Bij de Dartel hebben wij twee buitenruimtes, bij ons aangeduid als het grote en het kleine plein. Het kleine plein grenst aan de openslaande deuren van de woonkamer, het grote plein grenst aan de voordeur. De pleinen worden gescheiden van elkaar door een laag hek. De buitenruimte voldoet aan de wettelijke eis van 3m<sup>2</sup> per kind.

Spel met rijdend materiaal wordt gescheiden gehouden van klim, glij- en klauterspel zodat kinderen vanaf de toestellen niet op de fietsen, auto's of stepjes kunnen vallen. Op het grote plein hangt een band in de boom, deze kan gebruikt worden als schommel, ook staat er een grote picknicktafel waar de kinderen zomers aan kunnen kleuren, eten en drinken of even uitrusten.

Soms is de picknicktafel ook onderdeel van ons sport en spel parcours. We hebben een loungeset waar we met de kinderen op kunnen zitten. De baby's die oefenen met staan kunnen hier op steunen. Het klimmen op hekken en op het speelhuisje is niet toegestaan. Klimmen op de picknicktafel en loungeset wel, hierdoor kunnen de kinderen hun eigen ontwikkelingen stimuleren, we helpen uiteraard waar nodig.

Maatregelen voor een gezond buitenklimaat zijn:

- We houden rekening met zand, ongedierte, lawaai en andere omgevingsfactoren
- We houden rekening met zon en hitte (zie hitte-protocol): met regelmaat smeren we de kinderen in met zonnebrandcrème en houden we rekening met blootstelling aan de zon.
- Zandbakken worden indien nodig verschoond, zand wordt jaarlijks vervangen
- Na het buiten spelen worden handen gewassen
- Buitenspeeltijd wordt aangepast aan de weersomstandigheden
- Kleding van de kinderen wordt aangepast aan de weersomstandigheden (ouders worden hier attent op gemaakt)
- Kinderen krijgen de mogelijkheid te ontdekken en te proberen
- We bespreken met de kinderen de risico's van insecten (steken, bijten) en houden hier rekening mee in de zomer, wanneer er de meeste insecten zijn.

#### Materialen

Het aangeboden materiaal is door de pedagogisch medewerkers beoordeeld als schoon en veilig. Gevaarlijke voorwerpen (zoals gereedschap) worden opgeborgen of er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen. Daarbij worden afspraken gemaakt met de kinderen over opruimen van materiaal en gebruik van materiaal.

Materialen die ongeschikt zijn voor kinderen om te spelen, omdat dat gevaarlijk kan zijn (denk aan gereedschap, schoonmaakmiddel e.d.) zijn veilig opgeborgen. De zandbak en eventuele zwembadjes in de zomer worden gecontroleerd op hygiëne: water wordt regelmatig, zo niet iedere dag, verwisseld.

Materiaal dat kapot is proberen we altijd eerst te repareren en anders wordt weggegooid. Iedere maand wordt de schuur opgeruimd en wordt het speelgoed gecontroleerd en schoongemaakt.

## Veiligheid en gezondheid

Bij de Dartel zetten we alles op alles om te voorkomen dat de kinderen door een ongeluk(je) letsel oplopen, maar helemaal voorkomen kunnen we dit niet. Om goed te kunnen handelen bij een calamiteit hebben we een aantal zaken vastgesteld binnen 'de Dartel'. Hierover kunt u meer lezen in het plan 'Veiligheid en Gezondheid', wat op aanvraag beschikbaar is.

### EHBO Regeling

Er is ten alle tijden minimaal een medewerker aanwezig met een geldig en geregistreerd kinder-EHBO certificaat. Nieuwe medewerkers die nog geen kinder-EHBO certificaat op zak hebben, worden bij aanvang van de werkzaamheden ingeschreven voor een cursus.

### Vier ogen principe

Het vier ogen principe houdt in dat een pedagogisch medewerkster, vrijwilliger, stagiair of andere volwassene zich nooit met één of meerdere kinderen kan afzonderen zonder gehoord of gezien te worden.

Maatregelen om het vier ogen principe te waarborgen zijn:

- Binnen en buiten camera's<sup>1</sup>: de medewerkers kunnen elkaar zo ook tijdens het buiten spelen zien. Het eerste en laatste half uur van de werkdag kan het voorkomen dat er een pedagogisch medewerker alleen aanwezig is. De sociale controle van ouders zorgt dan voor waarborging. Daarnaast zijn collega's bereikbaar in noodsituaties (achterwachting).
- In de woon- en speelkamer wordt gebruik gemaakt van grote ramen en ramen in de deuren. Er worden geen werkjes, posters op de ramen gehangen en er wordt niet op geleverd. Ook de toiletten en de verschoon ruimte bevinden zich in deze ruimte.
- Bij het naar buiten gaan halen de leidsters de jasjes/hesjes en schoenen van de kinderen en trekken deze in de woonkamer bij de kinderen aan.
- Deuren van de toiletruimtes zijn altijd open, als er een leidster met een kind in aanwezig is. Bij het helpen in het toilet laten we de deur op een kier open staan.
- Wanneer kinderen slapen in de slaapkamers zullen de deuren gesloten zijn, maar gebruiken we babyfoons (luisterprincipe) en/of het camerasysteem.
- Er wordt gebruik gemaakt van het camerasysteem om de boven- en beneden verdieping te verbinden.
- Aan het eind van de dag, als er nog maar een paar kinderen aanwezig zijn voegen we de groepen samen.
- Bij uitjes wordt er gelet op de kind-leidster ratio en de sociale controle in de omgeving.
- Kinderen mogen niet alleen in de schuur of buiten het hek van 'de Dartel' zijn.

### Ziektebeleid

Als kinderen ziek zijn of bepaalde ziekten hebben zoeken wij altijd na op de website van het RIVM of wij de kinderen moeten weren of gewoon mogen laten komen. Wij werken bij de Dartel dan ook met een ziektebeleid dat gebaseerd is op het advies dat het RIVM geeft. Niet alleen kinderen weren, maar ook reinigen van de omgeving is een onderdeel van het bestrijden van de ziektekiemen.

Wanneer een kind een speciale zorgbehoefte heeft, zoals bijvoorbeeld het toedienen van medicatie, vult de ouder het formulier voor medicatie in. Dit formulier is, naast een gesprek met ouders, een

---

<sup>1</sup> Het camerasysteem wordt opgeslagen op een harde schijf en 2 weken bewaard

gegevens om te besluiten of verblijf op 'de Dartel' mogelijk is of niet. Ook bij het toedienen van paracetamol of neusspray ontvangen wij graag een ingevuld formulier (zie bijlage).

### Overdracht

Op de breng- en/of haalmomenten creëren de pedagogische medewerkers ruimte voor de overdracht tussen ouders en 'de Dartel'. We proberen deze momenten zo laagdrempelig mogelijk te houden. Ouders hoeven niet te schromen om ervaringen en gevoelens hierbij te bespreken. Uiteraard kan hier ook een apart gesprek voor worden aangevraagd met de mentor van uw kind of een andere pedagogisch medewerker.

Als uw kind door iemand anders wordt opgehaald, geeft u dat vooraf aan ons door. Dat kan mondeling of via whatsapp. Als wij geen bericht hebben ontvangen, kunnen we het kind helaas niet meegeven aan de vervangende ophaler. Wij zien dat een groter kind zijn ophaler herkent. Een baby kan dit niet aangeven. Daarom vragen we u om een foto van de ophaler te sturen, zodat we zeker weten dat uw kind met de juiste persoon meegaat.

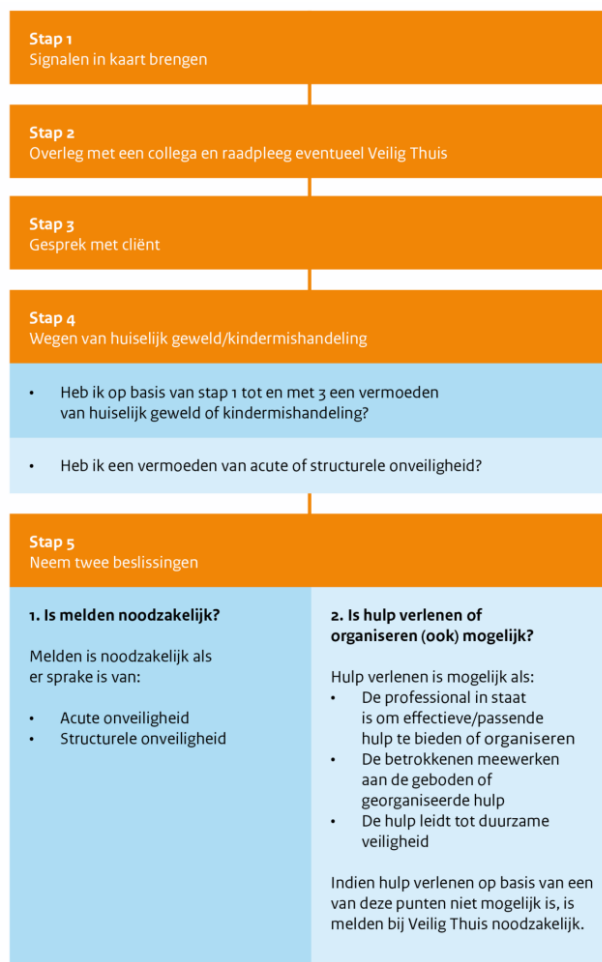
Bij het naar school gaan van het kind ontvangen de ouders de observatiegegevens. Deze gegevens kunnen de ouders zelf aan de school overhandigen. Zo kunt u zelf de gegevens inzien en zelf beslissen of en hoe u de gegevens aan school wilt doorgeven.

### Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Om een veilige omgeving op de opvang te waarborgen worden alle medewerkers gescreend doormiddel van het inleveren van een VOG en een passend diploma. Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen wordt direct door de medewerkers aangepakt, zodra het wordt opgemerkt.

Als er thuis een onveilige situatie lijkt te ontstaan of in een andere directe omgeving van het kind, dan kunnen er ook grote risico's ontstaan. Bij vermoedens van kindermishandeling starten wij met het stappenplan van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor hulp, vragen of advies bellen wij altijd met de GGD of het CJG.

Als hulpmiddel om te komen tot het besluit om te melden is het per 1 januari 2019 verplicht om als beroepskracht een afwegingskader te gebruiken in stap 4 en 5 van de meldcode. Dit afwegingskader helpt bij het wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij het beslissen.



## Evaluatie beleidsplan

Ieder half jaar wordt het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid herzien en daar waar nodig bijgewerkt. De informatie die wij daarvoor gebruiken komt rechtstreeks bij ons van de werkvloer. Het is daarom belangrijk dat alle pedagogisch medewerkers betrokken zijn bij het maken en aanpassen van het beleidsplan. De actieve rol die wij als pedagogisch medewerkers hebben om het beleidsplan up to date te houden is onmisbaar. Wij hebben voor de stagiaires en nieuwe medewerkers inwerklijsten gerealiseerd aan de hand van onze beleidsplannen. Zo leren zij op onze werkwijze werken. Voor de stagiaires is er ook een handleiding met alle regels die voor hen gelden.

### Inspectie GGD

De GGD bewaakt samen met de gemeenten de kwaliteit van een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. Zij zijn toezichthouder en controleren of een locatie voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen. Deze zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (WKO). Op basis van deze inspecties stellen zij een inspectierapport op. Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen, wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is.

Inspectierapporten zijn openbaar en kunt u inzien op de [website van het Landelijk Register Kinderopvang](#) (LRK). Sinds 12 april 2018 vindt u in dit register een samenvatting bij elk rapport. In één oogopslag ziet u zo de resultaten van de inspectie over bijvoorbeeld veiligheid, gezondheid en het pedagogische klimaat. Het inspectieonderzoek bestaat uit controle van papieren documenten maar de pedagogische praktijk is net zo belangrijk.

## Ouderrecht

Als ouder heb je na inschrijven bij een kinderopvang recht op opvang voor jullie kind en informatievoorziening over het kind. Uiteraard staat 'de Dartel' open voor op- en aanmerkingen. Wanneer je vragen hebt over jullie kind of de opvang, neem dan contact op. Wij gaan graag met je in gesprek.

### Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die op de locatie worden opgevangen. Het doel van een oudercommissie is om in samenwerking met de organisatie de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren. Ook kan de oudercommissie een rol spelen in de communicatie met ouders.

Dankzij het medezeggenschaprecht (adviesrecht) van de oudercommissie dat is vastgelegd in de Wet kinderopvang, heeft de oudercommissie inspraak en dus invloed op diverse aspecten van de opvang. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen van de opvangorganisatie behandeld en worden adviezen geformuleerd.

Daarnaast onderhoudt de oudercommissie contact met de ouders, de organisatie en de GGD. De taken van de oudercommissie worden officieel vastgelegd in een medezeggenschapsreglement. Meer informatie kunt u vinden op de site van [BOINK](#).

### Melding van klachten

Veel misverstanden kunnen voorkomen worden door een goede communicatie tussen de opvang en ouder. Ben je het ergens niet mee eens, praat dan eerste met de medewerkers en vraag naar de beweegredenen voor het handelen. De klacht kan ook kenbaar gemaakt worden door een e-mail te sturen naar [info@dedartel.nl](mailto:info@dedartel.nl). Je krijgt binnen een week een reactie.

Tevens zijn we aangesloten bij het klachtenloket: [www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl). Als we er samen niet uitkomen, kunnen we hiervan gebruik van maken. Ouders kunnen zelf ook mailen naar [info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

### Sociale media

Om aan de ouders en/of verzorgers te kunnen laten zien hoe leuk we het hebben op de Dartel maken wij gebruik van [Facebook](#). De leidsters plaatsen hier foto's met een verhaaltje. Ook plaatsen we hier algemene berichten over het reilen en zeilen binnen ons kinderdagverblijf, zoals bijvoorbeeld de BSO vakantie-planning. Om toestemming te geven voor het plaatsen van foto's van uw kind op deze sociale media vult u een speciaal formulier in (zie bijlage).



**Bijlagen**

<b>Klacht of opmerking</b>	<b>25</b>
<b>Zelfstandigheidsverklaring</b>	<b>26</b>
<b>Toestemmingsverklaring sociale media</b>	<b>27</b>
<b>Verklaring toedienen medicatie</b>	<b>28</b>



## Klacht of opmerking

We proberen het u en uw kind zoveel mogelijk naar de zin te maken.

De Dartel streeft er naar goede verzorging te geven in een warme en liefdevolle omgeving.

Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent.

Laat het ons weten.

U kunt mondeling altijd met uw klacht of opmerking bij ons terecht.

Wij staan er voor open om samen een oplossing te zoeken.

Wilt u de klacht of opmerking schriftelijk indienen kan dit via dit formulier.

Naam ouder: .....

Naam kind:.....

Datum:.....

Klacht of opmerking

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Handtekening ouder :



# Zelfstandigheids- verklaring

Hierbij verklaar ik, ouder/ verzorger van

dat mijn kind zelfstandig (kruis aan wat van toepassing is):

<input type="checkbox"/>	Voor school naar de Dartel mag lopen/fietsen
<input type="checkbox"/>	Vanuit de Dartel naar school mag lopen/fietsen
<input type="checkbox"/>	Uit school naar de Dartel mag lopen/fietsen
<input type="checkbox"/>	(indien vooraf afgesproken) met vriendjes/vriendinnetjes mag afspreken op dagen dat ze eigenlijk 'dartelen'.
<input type="checkbox"/>	Van de Dartel naar huis mag lopen/fietsen

Datum

Plaats

Handtekening ouder/verzorger:



# Toestemmings- verklaring Sociale Media

Hierbij verleen ik

WEL / GEEN

toestemming aan Kindcentrum de Dartel om foto's van mijn kind(eren) te plaatsen op sociale media.

Naam ouder:	
-------------	--

Naam kind(eren):	

Datum:

Plaats:

Handtekening ouder/verzorger:



# Verklaring Toedienen Medicatie

Hierbij verzoek ik, ouder/ verzorger van

mijn kind tijdens de opvang op de hieronder beschreven manier een geneesmiddel/zelfzorgmiddel toe te dienen.

Het medicijn/zelfzorgmiddel

Het kind krijgt dit medicijn ter behandeling voor:

Periode van gebruik: Eenmalig op

Van

Tot

Moment van toedienen : Op gezette tijd, namelijk :

In bepaalde situaties, namelijk:

Wijze van toedienen:  
(bijv. via mond, neus, oor):

Dosering  
(bijv. aantal druppels,  
hoeveelheid)

Bijzondere aanwijzingen:

Datum: Handtekening en naam ouder/verzorger

Plaats: